

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs –  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES  
DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO  
DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN, BÁRCENAS VILLA NUEVA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANA CAROLINA CÁRCAMO AMBROSIO  
SULY AMALFI AGUILAR ESTRADA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011**

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM ALIENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or religious figure, flanked by two lions and two castles. Below the central figure is a knight on horseback. The text of the document is overlaid on this seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uacopsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 440-2011  
DIR. 1,621-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de octubre de 2011

Estudiantes

**Ana Carolina Cárcamo Ambrosio**  
**Suly Amalfi Aguilar Estrada**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL ONCE (1,599-2011)**, que literalmente dice:

**"MIL QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECNOLÓGICA UMÁN, BÁRCENAS VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ana Carolina Cárcamo Ambrosio**  
**Suly Amalfi Aguilar Estrada**

**CARNÉ No. 2000-21528**  
**CARNÉ No. 2003-20779**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Lourdes González Monzón y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODO"

Doctor César Augusto Lamborn Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

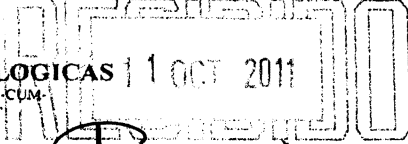
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recapación e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Firma] HORA: 13:30 Registro: 23-08

CIEPs

REG:

REG:

440-2011

023-2008

023-2008

## INFORME FINAL

Guatemala, 10 de Octubre 2011

SEÑORES

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que EL Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**"LAS REPRESTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN, BÁRCENAS VILLA NUEVA."**

ESTUDIANTE:

**Ana Carolina Cárcamo Ambrosio**

**Suly Amalfi Aguilar Estrada**

CARNÉ No:

**2000-21528**

**2003-20779**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 06 de Octubre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 07 de Octubre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado Helvín Orlando Velásquez Ramos**

**COORDINADOR**

**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"**



c.c archivo

Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**CIEPS 441-2011**

**REG: 023-2008**

**REG 023-2008**

Guatemala, 10 de Octubre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la  
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y  
PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE  
DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN,  
BÁRCENAS VILLA NUEVA."**

**ESTUDIANTE:**

**Ana Carolina Cárcamo Ambrosio**

**Suly Amalfi Aguilar Estrada**

**CARNE**

**2000-21528**

**2003-20779**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro  
de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 06 de  
Octubre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Estuardo Bauer Luna**  
**DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-**

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,  
Septiembre 29 del 2009.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-  
"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
U S A C

Licenciada de Álvarez:

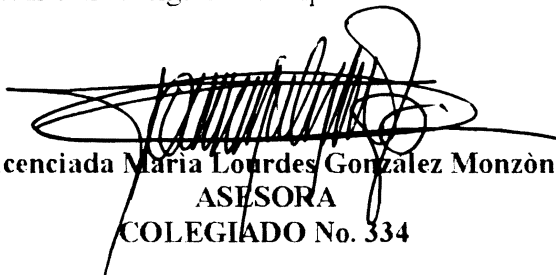
Por este medio informo que tuve a mi cargo la **ASESORÍA** del Proyecto de Investigación Titulado: **"LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECNICA UMAN BARCENAS, VILLA NUEVA"**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, elaborado por las Estudiantes:

Ana Carolina Cárcamo Ambrosio  
Suly Amalfi Aguilar Estrada

Carné: 200021528  
Carné: 200320779

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, se **APRUEBA** y se solicita proceder con los trámites respectivos para continuar con las siguientes etapas.

Atentamente,

  
Licenciada María Lourdes González Monzón  
ASESORA  
COLEGIADO No. 334

MLGM:susy  
c.c.archivo

Guatemala 03 de agosto de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de investigaciones en psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
**CUM**

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ana Carolina Cárcamo Ambrosio, carné 200021528 y Suly Amalfi Aguilar Estrada, carné 200320779 realizaron en esta institución su trabajo de campo de grupos focales en el que asistieron 45 personas de las cuales 20 fueron maestros y 25 padres de familia como parte del trabajo de Investigación titulado: " Representaciones sociales que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de un grupo de repitentes de la Escuela Rural Tecún Uman Barcenas Villa Nueva en el periodo comprendido del 07 de junio al 14 de julio del presente año, en horario de 8:00 a 11:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Francisco Genicio Ramírez Borrayo  
Director de la Escuela Rural Tecún Uman  
Teléfono: 6629-5406 Cel. 4783-4500



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR ANA CAROLINA CÁRCAMO AMBROSIO**

**OSMAN DAVID CÁRCAMO AMBROSIO**

**INGENIERO CIVIL**

**COLEGIADO 5659**

**EDY ORLANDO CÁRCAMO AMBROSIO**

**INGENIERO CIVIL**

**COLEGIADO 8765**

**POR SULY AMALFI AGUILAR ESTRADA**

**MARIA LOURDES GONZÁLEZ MONZÓN**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**COLEGIADO 334**

**BRENDA JULLISA CHAMÁM PACAY**

**LICENCIADA PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 1209**



## **ACTO QUE DEDICO**

**Ana Carolina Cárcamo Ambrosio**

Porque tú eres mi roca y mi castillo;  
Por tu nombre me guiarás y me encaminarás.  
Salmos 31:2

A ti Dios Padre Misericordioso, por darme fortaleza, por ser mi inspiración, mi modelo a seguir, y por estar conmigo y ayudarme a alcanzar este triunfo.

A Mis Padres, David Alfredo Cárcamo Y Telma Graciela De Cárcamo por su amor, su paciencia y enseñanza de vida en humildad y fortaleza. Madre gracias por plasmar en mi virtud y sabiduría, Padre gracias por ser mi respaldo y cobijo, dándome confianza e independencia. Dios le bendiga por darme la vida y hacer de ella gozo y felicidad.

A Mis Hermanos Osman David, Edy Orlando Y José Daniel, por su apoyo incondicional, por su amor y su paciencia por ayudarme a conseguir una meta más en mi vida los amo.

A Mi Esposo José Miguel Fión López, por estar conmigo en cada momento, brindándome tu apoyo incondicional, tu amor, tu paciencia y comprensión te amo, este éxito es de ambos.

A Mis Sobrinos Yeimy, David Alejandro María Graciela, Daniel Y Osman David, que mi triunfo sirva de inspiración para que puedan alcanzar en su vida todo lo que se propongan, los amo.

A Mi Cuñada María Del Carmen De Cárcamo, por sus cuidados, cariño, por permitirme pasar el tiempo de estudiante junto a ellos, muchas gracias.

A Luz Del Carmen Alvarado, por ser como mi hermana, por sus consejos y cariño muchas gracias.

A Mis Primos Y Primas, por sus muestras de cariño y apoyo en todo momento.

A Mis Tías Lidia, Amelia, Rafaela, Julieta, Magdalenapor sus sabios consejos su amor y por estar a mi lado en todo momento.

A Todos Mis Amigas Y Amigos, por el cariño, paciencia, comprensión y ayuda en cada paso dado en cada etapa de mi vida, en especial a Suly Amalfi, Hugo Noé, Paola, Edgar y Brenda por estar conmigo en los momentos felices y difíciles los quiero mucho.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **Suly Amalfi Aguilar Estrada**

En todo tiempo ama el amigo, Y es como  
Un hermano en tiempo de angustia.  
(Proverbios 17:17)

La perseverancia no es nada si no la acompaña el apoyo de un amigo, y el éxito de una persona va acompañado del esfuerzo de muchos. Por ello dedico esta tesis en primer orden al único y gran amigo de todos mis días, mi asedor y redentor El Señor Jesucristo, por su amor y misericordia.

A mi padre, el Lic. Hernando Aguilar García, que ensancho mi corazón al acogerme en su regazo y brindarme su amor; a mi madre, la mil oficios Marta Julia Estrada de Aguilar, por enseñarme que la lucha por un objetivo nunca debe ser por la razón de la vanidad, sino por el deleite en el conocimiento y la sabiduría.

A mis hermanos, Hilda Aguilar Estrada, que con sacrificio de tiempo y esfuerzo siempre es ese hombro que no me deja caer, y Hernando René Aguilar Estrada, por su amor incondicional.

A mis suegros, Hugo René Palacios y Miriam Elizabeth de Palacios, por su apoyo y auxilio en los momentos de necesidad.

A mis amigos Brenda, Siria, Edgar y muy especialmente a Carolina Cárcamo, Hugo Coronado y Paola López, quienes con su cariño y buena voluntad reforzaron mi impulso para continuar el camino de esta carrera hasta el final.

A mi esposo, el Ing. Edley Omar Palacios Rivera por su apoyo, respaldo y comprensión; a mis hijos Karlo André y Valeria Regina Palacios Aguilar, que con la virtud de su gracia han sido el combustible de mi motor para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos al Señor Jesús por otorgarnos la vida y el privilegio de vivirla sin olvidar que todo cuanto tenemos viene por su gracia.

A nuestra alma mater la Universidad de San Carlos de Guatemala, por abrirnos sus puertas para nuestro enriquecimiento como profesionales.

Al personal de la Escuela Rural Tecún Umán de Barcenas Villa Nueva, por permitirnos llevar a cabo nuestro trabajo de campo muchas gracias.

A los catedráticos por sus enseñanzas, Lic. Estuardo Bauer Luna y en especial a la Licda. María Lourdes González Monzón por ser de inspiración, a la Licda. Liliana Álvarez por su apoyo y al Lic. Edgar Valle por su virtud de hacer comedia en los tiempos de aflicción.

Agradecemos a nuestros padres por el esfuerzo y dedicación para hacer de de nosotras mujeres independientes, a nuestros hermanos, por su amor y apoyo incondicional; y a nuestros suegros por su respaldo y cariño.

A nuestros amigos, que durante toda la carrera nos demostraron su aprecio y cariño, con su apoyo y dedicación.

A nuestros esposo por su apoyo, paciencia y comprensión, gracias.

A mis hijos que nunca reprocharon mi ausencia por dedicación a la carrera y siempre me dieron ánimo para continuar.

Gracias, muchas gracias al señor Héctor Ciraiz, auxiliar de audio visual, por brindarnos con una agradable sonrisa el espacio para trabajar.

A cada uno de ustedes por estar el día de hoy celebrando y compartiendo con nosotras este triunfo, Dios los bendiga.

# ÍNDICE

**Resumen.**

**Prólogo.**

## **Capítulo I. Introducción**

1.1 Planteamiento del problema.....	5
1.2 Marco Teórico.....	7
1.2.1 Representaciones sociales.....	
1.2.2 Percepción.....	8
1.2.3 Sociología.....	
1.2.4 Sentido Común.....	9
1.2.6 La objetivación.....	18
1.2.7 El anclaje.....	19
1.2.8 El imaginario.....	21
1.2.9 La educación.....	24
1.2.10 Aprendizaje.....	29
1.2.11 Personalidad y temperamento.....	45
1.2.12 La motivación.....	56
1.2.13 Dificultades en el aprendizaje.....	57

## **Capítulo II. Técnicas e instrumentos**

2.1 Técnicas y procedimientos de trabajo.....	
2.2 Instrumento de recolección de datos.....	66

### **Capítulo III.** Análisis e interpretación de resultados

3.1 Características del lugar y de la población.....	68
3.2 Vaciado de información.....	
3.3 Análisis e interpretación de resultados.....	98

### **Capítulo IV.** Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	100
4.2 Recomendaciones.....	101

<b>Bibliografía.....</b>	<b>103</b>
--------------------------	------------

### **Anexos.**

Instrumento .....	105
-------------------	-----

## **RESUMEN**

### **LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**

El sistema educativo en Guatemala no toma en consideración que el aprendizaje tiene un contenido cognitivo y emocional que se adquiere del ambiente, y que este es la influencia de mayor peso; es decir, mediante la relación con el entorno y la información que éste le ofrece, se determina la individualidad del niño y la niña; en otras palabras, su idea del mundo que le rodea, sus capacidades de desenvolvimiento y su desarrollo intelectual, se forma de la dinámica entre el individuo y su medio. Esta influencia del ambiente lleva consigo el contexto ideológico de los padres, sus iguales, etc.

El aprendizaje en el ser humano es un proceso que se ve intervenido por la educación que se recibe en el hogar, la capacidad de cada persona tanto socio-económica como psico-biológica y la influencia del ambiente y la motivación que éste entorno cultural transmite a la persona.

El establecer el origen o razón de ser de una conducta en una sociedad permite comprender el contexto cultural en el que se desenvuelve dicha sociedad; por ello, identificar las representaciones sociales de una comunidad propicia una viabilidad en las propuestas de cambio para mejorar las condiciones de vida de la sociedad, profundiza en el campo de la educación sobre las representaciones sociales que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de un grupo de repitentes, y a su vez determina si éstas ayudan o perjudican a este grupo de repitentes permitiendo al campo de la psicología, formar parte de esa viabilidad en las propuestas de cambio creando programas de intervención psicológica a nivel institucional. Por ello se vio la necesidad de hacer una investigación sobre las representaciones sociales que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de un grupo de niños y niñas repitentes de la escuela Tecún Umán, de Barcenas Villa Nueva.

Al culminar el trabajo de campo se llevó a cabo el análisis de los resultados, creando dos matrices para el vaciado de la información obtenida en dicho trabajo, esto con la finalidad de conseguir resultados fehacientes, los cuales evidencian que debido a la situaciones pragmática de convivencia entre el grupo de estudio estos no apropian el término dificultades en el aprendizaje a la repitencia de este grupo de niños y niñas, sin embargo, los resultados obtenidos reflejan que dificultades en el aprendizaje son asociados al término problemas en el aprendizaje y que los niños y las niñas no sobresalen en sus estudios a causa de no tener cubiertas sus necesidades afectivas, cognitivas y físicas; necesidades que no son concedidas en el hogar ni en la escuela.

## PRÓLOGO

El sistema educativo en Guatemala, limita sus procesos de abordaje al análisis en función de su cobertura, eficiencia interna, equidad y eficacia en la asignación de recursos; dejando a un lado todos aquellos factores que intervienen en el aprendizaje a nivel institucional que se dan desde el conocimiento y habilidades psico-pedagógicas y didácticas en el educador, como en las condiciones biológicas, psíquicas y culturales del educando y su núcleo familiar; ya que por el contexto cimentado del conocimiento de la realidad se establece una actitud determinada ante cualquier fenómeno, si una persona considera que el aprendizaje en la escuela es pérdida de tiempo y que no aporta a la economía del hogar no tendrá el interés de estudiar, y por lo tanto, tampoco instará a los hijos a hacerlo.

Un estudio realizado por el Ministerio de Educación indica que del promedio nacional de estudiantes que inician la educación primaria sólo en 27% termina la primaria en la edad correcta; en la secundaria, sólo el 2% de los estudiantes finaliza a tiempo, lo que es aún peor en algunas regiones del país, sugiriendo que sólo el 16% de los habitantes de 2 a 24 años de edad logran cursar la última parte de la educación primaria y únicamente el 11% de los educandos alcanzan el nivel de educación diversificada, teniendo una menor asistencia de mujeres pero con mayor rendimiento.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) es una de las instituciones que realiza estudios sobre el proceso educativo en Guatemala, en base a su cobertura, oportunidades de acceso y permanencia, para resolver la poca participación de los niños y niñas a la escuela. Así mismo, el Ministerio de Educación orienta el desarrollo de la currícula educativa a componentes del sistema formativo, dejando a la deriva diversos factores que son determinantes para que el proceso educativo sea culminado en su totalidad y se reduzca el grado de analfabetismo del país, factores que tienen que ver con la información que se recibe del entorno y su influencia a la conducta del ser humano.

Hablar de determinadas conductas del ser humano es relacionar a las ciencias humanas que buscan estudiar el comportamiento del hombre, tanto individual como colectivo, en la sociedad y sus factores de organización. Así también a las ciencias psicológicas que estudian la psique del ser humano para encontrar el origen de la conducta del mismo. Si el ser humano busca respuestas a cerca de la naturaleza de su comportamiento no sólo por conocimiento, sino porque de acuerdo a su necesidad de evolucionar y transformar su entorno debido a ellas, el hombre necesita establecer o crear procesos que le apoyen en su búsqueda de elementos o herramientas para mejorar aquellas conductas que por diversas razones llegan a ser contrarias a lo establecido por la sociedad y por lo tanto generan una problemática.

El estudio de las representaciones sociales es una herramienta útil para determinar la percepción de un grupo social sobre cualquier objeto o vocablo, lo que ayuda con la necesidad de conocer el origen de determinado comportamiento. El aprendizaje alimenta la capacidad humana permitiendo afrontar retos difíciles y conducir a las personas a ser individuos maduros e independientes como consecuencia de las capacidades que el aprendizaje procura al ser humano el cual es fuente tanto de buena como de mala conducta.

Las representaciones sociales sobre las dificultades en el aprendizaje puede aportar un avance muy significativo, tanto a las diversas ciencias humanas, así como este proyecto a la psicología educativa, ya que para poder dar solución a una problemática se debe seguir el principio de causalidad. Si se puede identificar y describir la percepción que tienen maestros y padres de familia acerca de las dificultades en el aprendizaje y determinar la influencia que ésta pueda ejercer sobre el niño y niña con este problema, se podrá establecer un programa estratégico que ayude a mejorar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

Por medio de un análisis focal desde el punto de vista, ya sea psicosocial o psico-educativo, este estudio dio un aporte valioso en el desenvolvimiento del ser humano desde su primera infancia hasta la plenitud de su madurez, ya que en el desarrollo del ser humano el aprendizaje es el que va íntimamente ligado en el



entorno en el que se desenvuelven los acontecimientos de la vida diaria, la información que en él circula, los valores, ideas y prácticas sociales que como individuo lleva a cabo. Lo que nos sugiere que si se puede mejorar ese proceso de aprendizaje en la primera infancia, se puede mejorar el estilo de vida de las personas y por lo tanto las condiciones sociales en la que se despliega.

## **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del Problema:**

Guatemala ha tenido históricamente un grado muy desfavorable en el campo de la educación teniendo un nivel de escolaridad sumamente bajo. El Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas. Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca; desigualdades económicas, sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos, influyen en el acceso de los niños y niñas a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también, un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

Las investigaciones realizadas sobre el proceso educativo en Guatemala se orientan al análisis del sistema educativo en función de su cobertura, eficiencia interna, equidad y eficacia en la asignación de recursos; proceso que se lleva a cabo en cuatro secciones: a) Aspectos generales, b) Desempeño del mismo sistema educativo, c) Los componentes del sistema educativo y; d) La perspectiva del sistema educativo que analiza las secciones anteriores para explorar las posibilidades de ampliar la esfera de acción y mejorar las condiciones del proceso educativo, sin embargo, a pesar de que los estudios realizados por el Ministerio de Educación indican que es necesario adecuar la curricula al entorno o ambiente en el que se desenvuelve el niño o niña, los cambios son limitados y no llegan a cumplir con lo requerido para una mejor educación. La mayor preocupación en el estado de la Educación en Guatemala se concentra en la cobertura dejando a la deriva múltiples factores que son determinantes para que el proceso educativo sea culminado en su totalidad y se reduzca el grado de analfabetismo del país.

Dentro de estos múltiples factores, está el hecho de que el sistema educativo en Guatemala no toma en consideración que el aprendizaje tiene un contenido cognitivo y emocional, y el ambiente es la influencia de mayor peso en este contenido; es decir, mediante la relación con el entorno y la información que éste le ofrece, se determina la individualidad del niño y la niña; en otras palabras, su idea del mundo que le rodea, sus capacidades de desenvolvimiento y su desarrollo intelectual. Esta influencia del ambiente lleva consigo el contexto ideológico de los padres, sus iguales, etc.

El aprendizaje en el ser humano es un proceso que se ve intervenido por la educación que se recibe en el hogar, la capacidad de cada persona tanto socio-económica como psico-biológica y la influencia del ambiente y la motivación que éste entorno cultural transmite a la persona. Esto permite reconocer que una sociedad depende incluso de sí misma para desarrollarse ya que de acuerdo a la percepción que tiene de las cosas, adopta determinada conducta.

El establecer el origen o razón de ser de una conducta en una sociedad permite comprender el contexto cultural en el que se desenvuelve dicha sociedad; por ello, identificar las representaciones sociales de una comunidad propicia una viabilidad en las propuestas de cambio para mejorar las condiciones de vida de la sociedad, profundiza en el campo de la educación sobre las representaciones sociales que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de un grupo de repitentes, y a su vez determina que éstas ayudan o perjudican a este grupo de repitentes permitiendo al campo de la psicología formar parte de esa viabilidad en las propuestas de cambio creando programas de intervención psicológica a nivel institucional.

Considerando que el desconocimiento en un determinado tema no permite que la esfera de acción para superar una problemática sea adecuada, en este caso la repitencia de estos niños y niñas, así como también el alto nivel de deserción escolar en Guatemala; es importante reconocer el término de dificultades en el aprendizaje ya que no son lo mismo que problemas de aprendizaje, términos que tienden a confundirse. Los problemas de aprendizaje

son primordialmente el resultado de discapacidades motoras, visuales o auditivas, de retraso mental, perturbaciones emocionales o de desventajas ambientales, culturales y económicas; en cambio las dificultades en el aprendizaje se refieren al desorden de uno o más procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o en el uso del lenguaje oral o escrito que se manifiesta en una habilidad imperfecta para hablar, leer, escribir, deletrear o hacer cálculos matemáticos. Se manifiestan cuando un niño o niña no alcanzan el nivel esperado en al menos un área académica y normalmente no se cura, sin embargo, los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje pueden completar sus estudios y tener muchos logros con la ayuda y apoyo idóneos para ellos. Una intervención adecuada es imposible darla si no se tiene claro el panorama de determinado problema, es esta la razón de dicha investigación, identificar cuáles son las representaciones sociales que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de un grupo de niños y niñas de la Escuela Tecún Umán Barcenás Villa Nueva.

## **1.2 Marco Teórico:**

El tema de representaciones sociales se sitúa en la necesidad de conocer los procesos de construcción de la realidad y la manera como se construye y reconstruye la realidad por la cimentación del conocimiento, en otras palabras, las representaciones sociales son un conocimiento colectivo que determinan las actitudes de un individuo que influyen en la sociedad y como éstas influyen en el individuo, por lo que su estudio ayuda a comprender el desarrollo de una sociedad en relación con las tradiciones, costumbres y creencias que son el sustento del proceder de una sociedad. Se cree entonces que con ello se puede aclarar el panorama sobre un tema tan importante como lo son las dificultades en el aprendizaje de un grupo de niños de la Escuela Tecún Umán Barcenás Villa Nueva, ya que logrando conocer las representaciones sociales que tiene esta población sobre esta problemática, es más factible establecer una estrategia de apoyo para la mejora en el aprendizaje de estos niños y niñas.

Abordando el tema aproximándonos a algunos elementos de la definición de representaciones sociales y de su conceptualización, se hace referencia de autores como Durkheim con el concepto de representaciones colectivas, a Moscovici y Jodelet con las representaciones sociales, a Berger y Luckman con la realidad cotidiana y a Bruner con lo que se denominó psicología popular. También el concepto de percepción...según la teoría de Bruner (Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo, pág. 233), que supone que para percibir al observador, categoriza la carga de estímulos a partir del ambiente, proceso para llegar a decisiones entre categorías y alternativas posibles, la decisión es determinada, no solo por la carga del estímulo, sino también por lo que el observador está dispuesto a percibir; la accesibilidad de una categoría, y por tanto la posibilidad de una percepción dada dependerá de la experiencia anterior del observador, de la probabilidad de una entrada determinada y de las necesidades del observador.

La percepción parece ser en gran parte una función de la experiencia, es decir una característica aprendida del comportamiento. La evidencia investigativa indica que un sujeto cuya experiencia perceptiva se restringe o elimina será incapaz de desarrollar reacciones perceptivas normales; además, un sujeto que no puede o a quien se le impide interactuar con el ambiente, no mostrará un desarrollo perceptivo normal. La conocimiento o categorización de toda la información que se recibe del entorno es el bagaje de nuestras representaciones, de aquí se puede hablar del *concepto de representaciones sociales* que aparecen en la psicología a través de Durkheim quien las definió como "... estructuras psicosociales intersubjetivas que representan el acervo de conocimiento socialmente disponible y que se despliegan como formaciones discursivas más o menos autonomizadas, en el proceso de autoalteración de significaciones sociales". Las representaciones colectivas se constituyen en portadoras de significaciones sociales, de interpretaciones, de formas de ver el mundo, etc.

La representación social plantea la configuración social de unos marcos interpretativos y de un mundo simbólico que expresa una construcción social en la

historia en este mundo socialmente compartido que garantizaría la comunicación, la interacción y cohesión social, se constituyen a su vez como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa, en tanto, instituye los límites y las posibilidades del hacer social. "La institución del mundo común es necesariamente institución de lo que es y de lo que no es, de lo factible y de lo imposible, así como de lo "exterior" a la sociedad como de lo "interior" de ella.

La sociología reconoció el papel de las representaciones sociales como estructuras simbólicas encargadas de atribuir sentido a la realidad y definir y orientar los comportamientos; dichas representaciones presentarían al sujeto sin embargo, en la forma de un mundo instituido, ya dado, que de alguna manera ejercería una sobre determinación social de él. Se puede entonces definir una representación social como la reproducción mental de un objeto donde se reproduce algo que está ausente; como la versión simbólica de la relación entre el objeto y el sujeto, así, cuando una persona ve un objeto la mente lo que hace además de relacionar el sujeto con ese objeto, es fusionar lo percibido con lo que se integra el conocimiento previo que se tiene de un objeto con las señales percibidas produciendo como efecto la "realidad inmediata", que no es otra cosa que el resultado de la interacción constructiva del sujeto con la estructura ambiental. (Bolívar y col, UPN 1995, pág. 295), como forma de pensamiento, la representación social es un modelo interno que tiene por función conceptualizar lo real a partir del conocimiento previo, es por esto que las representaciones designan una forma específica de conocimiento: "*el saber de sentido común*", en el que el contenido significa una forma particular de pensamiento social (Baró, 1986, pág. 312).

El sentido común es la fuerza por la que se tiene la impresión de cualquier sensación externa, cosa muy distinta de la potencia por la que se tiene la «idea» de cualquier sensación. Dicho de otra manera, el sentido común no entiende, sino que siente las sensaciones externas, podemos pasar a examinar su naturaleza y

sus funciones con más detalle, como todos los sentidos es una potencia pasiva, es decir, que no opera hasta que no es excitado por el objeto y que no transforma su objeto al conocerlo.

Las funciones que tradicionalmente se le atribuyen son: Conocer las diferentes cualidades captadas por los sentidos externos y establecer una comparación entre dichas cualidades, conocer los actos u operaciones de los sentidos externos; otra de sus funciones es distinguir los objetos reales de las imágenes fantásticas. Esta connotación social del pensamiento no permite lo estático y por el contrario, plantea la percepción de la vida cotidiana como un continuo intercambio entre las personas; cómo conocen, cómo explican y cómo comunican las vivencias.

Las representaciones sociales llevan, a un sistema de pensamientos que permiten la relación con el mundo y con los demás, a entender los procesos que facilitan interpretar y construir la realidad a los fenómenos cognitivos que aportan elementos afectivos, normativos y prácticos que organizan la comunicación social y finalmente constituyen una forma de expresión que refleja identidades individuales y sociales. (Baró, 1986 pág. 361), lo social en una representación hace referencia a sí las creencias son compartidas por un grupo social, y si son elaboradas por éste. Las creencias son un elemento clave en la comunicación de los pueblos (grupos). Funcionalmente las representaciones sociales clasifican a los objetos sociales, los explican y los evalúan a partir del discurso y de creencias de sentido común y es este conocimiento el elemento base de la interacción. Por último, las representaciones se constituyen en realidad social en tanto conforman y se apoyan en fenómenos recurrentes y considerados colectivamente como reales.

Las representaciones sociales siempre hacen referencia a un objeto, no existen representaciones en abstracto, mantienen una relación de simbolización e interpretación con los objetos. Hacen visibles y legibles los objetos, por tanto implican elementos lingüísticos conductuales o materiales y son una forma de

conocimiento práctico que lleva a preguntar por los marcos sociales de su origen y por su función social en la relación con los otros en la vida cotidiana. Las representaciones sociales se plantean como mini teorías explícitas, (almacenadas en la memoria), que organizan y estructuran internamente los contenidos de la realidad, identificando los objetos. (Baró, 1986, pág. 296- 298).

Las representaciones sociales según Moscovici, superan la representación individual y colectiva propuesta por Durkheim y acoge el término de representaciones sociales, y aunque considera que estas son más apropiadas para ser comprendidas por las sociedades modernas y considera las representaciones colectivas más apropiadas para el entendimiento de las sociedades primitivas, las que representan a la categoría de opiniones e imágenes. (Moscovici, 1985 pág. 211).

El responsable de traer a las sociedades modernas el concepto de representaciones es Moscovici en el sentido de entenderlas como nociones generadas y adquiridas. Las representaciones, que en el inicio las definió Durkheim como colectivas, pasan a ser sociales; donde lo que cuenta son las interacciones, los procesos de intercambio a partir de los cuales se elaboran dichas representaciones confiriéndoles su carácter social. La representación colectiva no puede ser asimilada a la suma de representaciones de los individuos que componen la sociedad. Es una realidad que tiene existencia propia que en cada momento deben conformarse a ella. Su función es preservar los nexos entre los miembros de un grupo preparándolos para pensar y actuar uniformemente. (Moscovici, 1985, pág. 243).

Con los aportes de la psicología social, fundamentalmente a partir de las investigaciones de Moscovici, las Representaciones sociales se representan como una noción que "... antes que nada conciernen a la manera en que los sujetos sociales aprenden los acontecimientos de la vida diaria, las características de su ambiente, las informaciones que en él circulan, identificando a las personas del entorno próximo o lejano, las representaciones sociales son sistemas cognitivos



con una lógica y un lenguaje propio. No representan simplemente opiniones acerca de "imágenes de" "actitudes hacia", sino que representaban "teorías o ramas del conocimiento".

Giacomo médico y especialista en psiquiatría, quien retomando las elaboraciones de Moscovici y otros investigadores, pretende avanzar en la definición del concepto de las representaciones sociales planteando las siguientes características:

Existen en relación con diferentes objetos del ambiente opiniones compartidas por los miembros de colectividades geográficas o ideológicas. Estas opiniones están más frecuentemente asociadas al objeto en cuestión que en otras colectividades.

El primer criterio para identificar una representación social es que esté estructurada; un segundo criterio será que el conjunto de opiniones esté unido a comportamientos específicos. Una representación social es un conjunto estructurado de tipo modélico, es decir, permite integrar elementos nuevos del ambiente, es no aleatorio, es decir, un conjunto de orientaciones ideológicas del grupo relacionadas al mismo tiempo con su realidad vital (Gibbons, Michael, pág.145).

Páez Doctor en Psicología, caracteriza las representaciones a nivel de "estilo", es decir, da presentación de sus contenidos de la siguiente manera: -Una especie de formalismo: un empleo sistemático de estereotipos lingüísticos (clichés, juicios, etc.). El estilo verbal de la representación se caracteriza por la reiteración, redundancia, que unifica el conocimiento en términos estereotipados y lo traduce en esquemas comunes. El razonamiento por analogía y con economía de medios. Consiste en explicar algo por su parecido con otra cosa concreta, permitiendo generalizar de una categoría de lenguaje antiguo a uno nuevo. Explicando una cosa como si fuera igual a otra conocida, la analogía (comparación o relación entre varias razones o conceptos) permite integrar el nuevo hecho en el universo

simbólico ya conocido de forma económica y tener además un modelo figurativo concreto de explicación del fenómeno.

El lenguaje de la representación social retoma de los discursos "filosóficos", (ideológico - científico) algunas palabras y conceptos, utilizadas sin relación precisa con un significado conceptual claro, juegan un rol simbólico general. Se les impone un uso y significado corriente (Gibbons, Michael, pág. 184).

Moscovici describe las representaciones sociales como sistemas sociales de valores, ideas y prácticas, con dos funciones: una, establecer un orden que capacite a los individuos a orientarse a sí mismos, con su mundo social y material, y dominarlo; otra, hacer posibles la comunicación entre los miembros de una comunidad proveyéndolos de un código de intercambio social y otro para nombrar y clasificar, sin ambigüedades, los varios aspectos de su mundo y su historia individual y grupal. (Moscovici, 1985 pág. 266).

En la concepción de Moscovici se plantean cuatro elementos constitutivos de la representación social. La información, que se relaciona con lo que "yo sé"; la imagen que se relaciona con lo que "veo"; las opiniones con lo que "creo" y las actitudes con lo que "siento"; son éstos elementos, que tomamos como guía para el análisis de la información.

La representación es una acción psicológica que posee una función simbólica, ya que implícitamente contiene un significado y éste tiene que ver directamente con la situación del sujeto frente al mundo en que vive y con el que se relaciona. Por eso Moscovici considera la representación como una organización psicológica y una modalidad de conciencia particular.

Para un individuo o para un grupo, una representación de retraso escolar, es el significado el lenguaje que las personas elaboran a partir de las relaciones que se establecen con la sociedad y que parten de la experiencia previa, la cual, puede ser propia o ajena.

La representación es un proceso de mediación entre el concepto y la percepción, y este convierte el concepto que es una instancia intelectual, y la percepción - instancia sensorial en algo intercambiable, de tal manera que se engendran recíprocamente. Así mismo, está constituida por la Información que se refiere al volumen de conocimientos que el sujeto posee de un objeto social, a la cantidad y calidad, la cual puede ir desde la más estereotipada hasta la más original y la actitud que expresa la orientación general, positiva o negativa frente al objeto de representación.

En consecuencia, conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud). La actitud nos expresa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho, es el elemento más primitivo y resistente de las representaciones y se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén, es decir, la reacción emocional que puede ser tenida por una persona o un grupo sin necesidad de tener mayor información sobre el hecho a estudiar.

Moscovici considera que no debe hacerse una división tajante entre el universo interior, así como tampoco concibe que la relación entre el sujeto y el objeto se reduzca a una relación entre un estímulo y una respuesta: "representarse algo es darse conjunta e indiferenciadamente el estímulo y la respuesta". (Castorina, 1989, pág. 447). Según su definición clásica, las actitudes son "Predisposiciones a actuar positiva o negativamente frente a los objetos, la actitud constituye un estado hipotético con el que se pretende explicar cierta consistencia en el comportamiento de las personas y cuyo carácter principal sería la evaluación o afecto hacia un determinado objeto" (Baró, 1986, pág. 344). La concepción unidireccional de las actitudes considera que ellas se componen básicamente de un elemento afectivo; por otro lado, la concepción bidimensional añade al anterior el elemento cognoscitivo; finalmente, un punto de vista tridimensional la complementa con una tendencia comportamental.

Es ésta última visión sobre la actitud la que más se aproxima al concepto de representación social, sin embargo, el origen del término actitud es eminentemente psicológico y aunque se usa en el campo social, no ofrece la estructura dinámica que tiene la representación. Podría decirse entonces, que las representaciones sociales contienen a las actitudes y no a la inversa; ya que aquellas van más allá del abordaje tradicional de las actitudes y acercan mucho más el concepto al campo social: "Las raíces últimas de las actitudes no están en los individuos sino en las estructuras sociales. Por ello, el conjunto de actitudes fundamentales de las personas puede concebirse como la estructura que en cada individuo, articula psíquicamente la ideología social" (Baró, 1990, pág. 294). Las actitudes de un individuo se rigen por las estructuras establecidas por los idealismos de la sociedad en la que se desenvuelve.

El campo de la representación: es la forma mediante la cual se organiza el contenido de una representación según los patrones de jerarquización, clasificación y coherencia que un grupo social ha construido. Esta expresión es empleada por Moscovici (Moscovici, 1986 pág. 267), como equivalente de "imagen" y remite a los elementos figurativos de la representación.

En Jodelet, las representaciones se presentan como una forma de conocimiento social, un saber del sentido común constituyéndose en "...modalidades de pensamiento práctico orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal..." (Castorina, 1989, pág. 457). Explicando así que todo el contenido de un individuo proviene de estas modalidades de pensamiento práctico que se transmiten a través de la comunicación y se reflejan en la comprensión y el dominio de ese entorno.

Dichas representaciones permiten a los sujetos interpretar, dar sentido a lo inesperado, clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos, permitiendo actuar en consecuencia, plantear teorías que permiten establecer hechos sobre ellos; a menudo, cuando se los comprende dentro de la realidad concreta de la vida social, las representaciones sociales son todo ello junto.

(Castorina, 1989, pág.472). Presentando de esta forma que el ser humano puede dar sentido a algo que sucede en diferentes circunstancias, permitiéndole plantear o establecer hechos afines con ellos.

Las representaciones tienen que ver con la forma como los sujetos sociales, aprehenden los acontecimientos de la vida diaria, lo que sucede en el medio ambiente, las informaciones que circulan, las personas que hacen parte del entorno próximo o lejano. "Son conocimiento que se constituye a partir de las experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y transmiten través de la tradición, la educación y la comunicación social", (Castorina, 1989, pág. 480). Dichas representaciones sin embargo, no ejercerían de manera absoluta la determinación sociedad-individuo, en tanto que no se trata simplemente de una reproducción, sino más bien de una reconstrucción o recreación mediada por la experiencia vital del sujeto en un ámbito cultural determinado.

Para decirlo en otras palabras, son ese conocimiento espontáneo, ingenuo, intuitivo, que generalmente se denomina sentido común, distinto entre otros al conocimiento científico, por su importancia en la vida social, por el esclarecimiento que aporta a los procesos cognitivos y a las interacciones sociales, las representaciones sociales han sido consideradas como un objeto de estudio tan legítimo como el del conocimiento científico. Esta clase de conocimiento lo van construyendo los individuos a partir de su experiencia, pero como se trata de un conocimiento socialmente elaborado y compartido; también surge a partir de las informaciones, modelos de pensamiento que se reciben o se transmiten mediante la tradición, la educación y la comunicación social, por ejemplo, "los hombres deben enfrentar los peligros, el miedo es cosa de cobardes", etc. Una representación no es la reproducción pasiva de un exterior en un interior, en ella participa también el imaginario individual o social, es el representante mental de algo: objeto, persona acontecimiento, idea, etc., por esta razón, la representación está emparentada con el signo, con el símbolo, al igual que ellos, la

representación remite a otra cosa. No existe ninguna representación social que no sea la de un objeto, aunque este sea mítico o imaginario.

Como se construye una representación social, según (Castorina, 1989 pág. 478), en el artículo *"La representación social: fenómenos concepto y teoría"*, propone cinco maneras para formular la construcción psicológica y social de una representación social.

- La primera se refiere a la actividad puramente cognitiva, con una dimensión de contexto y una de pertenencia. El sujeto se halla en situación de interacción social o ante un estímulo social y la representación aparece como un caso de cognición social.
- La segunda pone énfasis en los aspectos significantes de la actividad representativa. Se considera que el sujeto expresa el sentido que da su experiencia en el mundo social. Por consiguiente la representación es considerada la expresión de una sociedad determinada. Cuando es propia de sujetos que comparten una misma experiencia social, o una misma condición social, la representación frecuentemente se relaciona con una dinámica que hace que intervenga lo imaginario. En nuestro caso se refiere a los procesos patológicos comunes, la accesibilidad o no a los servicios, lo que permite compartir y crear formas de explicación o imaginarios frente a ellos.
- Un tercer elemento trata la representación como una forma de discurso y desprende sus características de la práctica discursiva de sujetos situados en la sociedad. Sus propiedades provienen de la situación de comunicación, de la pertenencia social de los sujetos que hablan y de la finalidad de su discurso. Este elemento puede referirse a los discursos oficiales, a los discursos de las comunidades y a la influencia de los medios de comunicación.
- El cuarto elemento hace referencia a la práctica social del sujeto la cual está influenciada por el lugar que ocupa éste en la sociedad.

- El quinto elemento plantea las relaciones intergrupales las cuales determinan la dinámica de las representaciones. En este sentido Moscovici (1986), pone de manifiesto cómo lo social transforma un conocimiento en representación y cómo esta representación transforma lo social enfatizando la interdependencia entre la actividad psicológica y sus condiciones sociales de ejercicio.

La formación y estructuración de la representación desde la psicología social según el planteamiento de Moscovici y Jodelet la representación social se forma a partir de la "objetivación y anclaje".

La primera fase es la objetivación o proceso mediante el cual se concreta, se materializa el conocimiento en objetos concretos (Moscovici, 1986 pág. 355,366). La segunda fase es el anclaje o proceso de inserción de las representaciones en las relaciones inter-grupo o en las representaciones pre-existentes.

La fase de objetivación, definida "como la constitución formal de un conocimiento; contempla tres pasos:

- La construcción selectiva: Retención selectiva de elementos que después son libremente organizados. Dicha selección se da junto a un proceso de descontextualización del discurso y se realizan en función de criterios culturales y normativos. "...Se retiene solo aquello que concuerda con el sistema de valores".(Castorina, 1989, pág. 164).
- El esquema figurativo: El discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras"...los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico, coherente que permite comprenderlos en forma individual y en sus relaciones".

- La Naturalización: La representación social se transforma de representación conceptual, abstracta en expresión directa del fenómeno presentado. Los conceptos se transforman en categorías sociales del lenguaje que expresan directamente la realidad. Los conceptos se antagonizan y toman vida automáticamente (Moscovici, 1986, pág. 388).

La fase de anclaje, se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto; implica la integración cognitiva del objeto representado desde el mismo sistema de pensamiento. El anclaje según Jodelet, articula las tres funciones básicas de la representación:

- Función cognitiva de la integración de la novedad.
- Función de interpretación de la realidad.
- Función de orientación de las conductas y las relaciones sociales (Castorina, 1989, pág. 167).

El Proceso de anclaje se descompone en varias modalidades que permiten comprender:

- Cómo se confiere significado al objeto representado, haciendo relación al sentido que se le otorga a la representación.
- Cómo se utiliza la representación en tanto sistema de interpretación del mundo social marco e instrumento de conducta, "...esta modalidad permite comprender cómo los elementos de la representación no sólo expresan relaciones sociales, sino que también contribuyen a constituirlos".
- Cómo se opera su integración dentro de un sistema de recepción y la conversión de los elementos de este último relacionados con la representación. Los sujetos se comportan según las representaciones, los sistemas de interpretación proporcionados por la representación guían la conducta.



La fase de anclaje comparte dos momentos:

- El anclaje como inserción en las relaciones de grupo. El sistema de conocimiento de la representación se ancla en la realidad social, atribuyéndole una funcionabilidad y un rol regulador de la interacción grupal.
- El anclaje como inserción en los sistemas cognitivos preexistentes. Al entrar una representación en contacto con los sistemas de representaciones sociales preexistentes entra a innovarla y modificarla.
- El anclaje actúa como una asignación de sentido de la representación social y como un proceso de instrumentalización del saber social. La representación social se transforma en un marco de interpretación de la realidad y ayuda a construirla.

El anclaje y la objetivación, actuando conjuntamente, sirven para guiar los comportamientos. La representación objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos. (Moscovici, 1986, pág.416). Por ser las representaciones sociales mecanismos necesarios para el establecimiento de identidades colectivas y, por ende, para la coexistencia y estabilidad social, se les plantea cierta continuidad en el tiempo, sin que por ello se conviertan en nociones estáticas.

La interpretación y renegociación les define también un carácter dinámico en la medida que construye permanentemente nuevos códigos y marcos interpretativos orientados que hacen posible que ellas cambien o se modifiquen. El proceso de cambio representacional implica una afectación de cada uno de los elementos que según Moscovici las construye.

Bruner destaca que en todas las culturas existe una Psicología Popular, constituida por un conjunto de descripciones más o menos normativas y más o menos conexas sobre cómo "funcionan" los seres humanos, cómo es nuestra

propia mente y las mentes de los demás, cómo cabe esperar que sea la acción situada, qué formas de vida son posibles, cómo se compromete uno a estas últimas, etc. " (Bruner, 1980,pág. 221).

La psicología popular se constituye en un sistema que permite organizar la experiencia, el conocimiento y las diversas relaciones en el mundo social, según Bruner los postulados de la psicología popular se pueden condensar en:

- La gente posee creencias y deseos.
- Postula la existencia de un mundo fuera de nosotros que modifica la expresión de nuestros deseos y creencias. "...Este mundo es el contexto en el que se sitúan nuestros actos, y el estado en que se encuentra el mundo puede proporcionar razones para nuestros deseos y creencias" (Bruner, 1980, pág. 242).
- Se da por supuesto que la gente posee un conocimiento del mundo que adopta.

En este punto podemos hablar del imaginario social que produce valores, las apreciaciones, los gustos, los ideales y las conductas de las personas que conforman una cultura.

El imaginario es el efecto de una compleja red de relaciones entre discursos y prácticas sociales, interactúa con las individualidades. Se constituye a partir de las coincidencias valorativas de las personas, se manifiesta en lo simbólico a través del lenguaje y en el accionar concreto entre las personas. (Prácticas sociales). El imaginario comienza a actuar como tal, tan pronto como adquiere independencia de las voluntades individuales, aunque necesita de ellas para materializarse. Se instala en las distintas instituciones que componen la sociedad, para poder actuar en todas las instancias sociales. El imaginario no suscita uniformidad de conductas, sino más bien señala tendencias. La gente, a partir de la valoración imaginaria colectiva, dispone de parámetros apócales para juzgar y para actuar.

Los juicios y las actuaciones de la gente, inciden también en el depósito del imaginario, el cual funciona como idea regulativa de las conductas. Las ideas regulativas, no existen en la realidad material, pero existen en la imaginación individual y en el imaginario colectivo, producen materialidad, es decir, efectos de la realidad.

Uno de los componentes fundamentales del imaginario social es el sistema de la lengua, cada grupo humano que se define con alguna finalidad comparte un denominador común, en este caso el discurso, que no es lo mismo que compartir un idioma. Las reglas que disciplinan los discursos surgen de las funciones específicas de cada grupo, los sujetos cambian de discurso cada vez que cambian de roles o instituciones. La eficacia del discurso depende del éxito en conseguirlos objetivos, los discursos deben estar avalados por las prácticas, tanto los paradigmas como los imaginarios sociales al ser productos humanos, no permanecen estables o duraderos a lo largo de la historia, sino por el contrario, ambos se van modificando constantemente, independientemente uno del otro.

Los medios masivos de comunicación intervienen en forma activa en las ideas regulativas de las conductas, los conocimientos de nuestro tiempo y finalmente en la formación de subjetividades, tal como sucede con la formación o construcción de las representaciones del sujeto, este es el eje de nuestra investigación: Determinar las representaciones sociales que tienen los maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje de los niño, para ello, después de hablar sobre las representaciones sociales es necesaria hacer mención del termino *educación*.

La sociedad asigna objetivos más delimitados, es decir más especializados a la educación: Educación cívica, educación profesional, educación sexual, educación física, educación perspectiva, educación recurrente, etc. Antiguamente la educación era única, es decir no se diferenciaba la educación familiar de la religiosa o la cívica. La educación aseguraba la continuidad social intergeneracional al transmitir al niño los sentimientos, la manera de ser, la cultura

del grupo familiar y, también, sus prejuicios. En la actualidad, la educación se concibe como el medio de transmisión de conocimientos y actitudes por las que el niño se inserta en la sociedad y en la cultura. La educación es un hecho inherente a la persona humana; no es discrecional, sino ineludible. Quiera o no el hombre, en el pleno sentido de la palabra, tal como lo indica el diccionario de pedagogía de Lorenzo Luzuriaga: “La educación es una actividad que tiene por fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud”.

Kant dice: “Únicamente por la educación, el hombre llega a ser hombre; no es sino lo que la educación le hace”. Luis Reissig, asienta: “El hombre no es totalmente hombre por el hecho de nacer, sino por el hecho de vivir y de re-crear constantemente su ambiente; el hombre no nace, sino que se hace”. No solo los individuos necesitan de la educación para su subsistencia, sino que, como lo señala Luzuriaga ésta es también necesaria para la vida de los pueblos.

Un concepto más antiguo y no menos acertado del término “educación” es el que señaló Platón, que es citado por Hernández Ruiz (1-3), cuando dice que la educación consiste en dar al cuerpo y al alma toda la belleza y perfección humana presente en toda la obra platónica; si bien es cierto que esta perfección no pueda alcanzarse plenamente en la vida, debe ser la aspiración de la humanidad, además de que existen grados de perfección que pueden alcanzarse cada vez en mayor medida por el hombre como individuo y como especie. Cuando se pregunta a Platón en que consiste esa perfección, señala por lo menos tres funciones principales de la educación: 1.- la formación del hombre virtuoso; 2.- la formación del ciudadano, y 3.- la preparación para una profesión.

No es necesario colocar a la educación en un alto pedestal para proponerse cumplir los señalamientos de Platón hechos hace veinte siglos atrás para construir y desarrollar una buena sociedad humana y podemos ver que esa necesidad vista hace tantos siglos viene siendo la misma pero con grandes variantes, ya que en esta época moderna los intereses del ser humano por adquirir mayor y mejor conocimiento se fundamenta en las necesidades que este nuevo

siglo impone; si antiguamente se buscaba la educación con la finalidad de alcanzar una plenitud de vida en base a mejores principios para ser hombres más virtuosos, en esta época a variado porque las necesidades son de carácter más materialista. Si las representaciones sociales son un conocimiento espontaneo, ingenuo e intuitivo; conocimiento socialmente elaborado y compartido por las mismas necesidades, se puede decir que estas necesidades evolucionan según las características de la vida cotidiana en las que se desenvuelve la familia dentro de la sociedad y la relación social dominante, lo que repercute en la formación intelectual de las personas. Sugiriendo en nuestra realidad cotidiana, es decir el sentido común, el adulto trata de orientar la educación de los niños y niñas como parte de un proceso de socialización, hacia sus marcos socioculturales y a las necesidades que el medio le impone; de esta forma es que atreves de los años las necesidades de la educación evolucionan.

La palabra educación tiene su origen en el latín: *educare*, criar, alimentar, nutrir; y en *educere*(*ex-ducere*), conducir, llevar, sacar fuera. En la historia de la educación este término se aplicó primero a la crianza, cuidado y pastoreo de animales para extenderse después al cuidado y conducción de niños, es muy interesante el doble significado del término, primero la acción que se ejerce de afuera hacia adentro, nutrir y alimentar; y segunda desarrollar, desenvolver, que es guiar, llevar y conducir, sacar de adentro hacia afuera; y efectivamente esta actividad es un doble juego de acciones en donde hay primero una función nutritiva, orgánica y espiritual, lo suficientemente acentuada como para proceder luego a una acción que estimula, guía y que es direccional.

Considerando a la educación como una causa, la forman dos fuerzas: la externa, la constituye la heteroeducación; y la interna, que constituye la autoeducación, si se considera como una consecuencia, esta es la resultante de la incidencia de estas dos fuerzas que modelan al individuo educado. Pero si a la educación se le toma como un proceso dinámico, esto indica que pueden darse tres conceptos de la educación: 1. Influencia externa que configura al individuo (*heteroeducación*); 2. Desarrollo interior que hace que el individuo se configure a

sí mismo (*autoeducación*); 3. Proceso que proporciona al individuo los medios para su propia configuración (*hetero y autoeducación unidas*), lo cierto es que el objetivo de la educación es mover al individuo de una situación heterónoma a una autónoma, es decir formar hombres y mujeres libres, conscientes y responsables de sí mismos, capaces de su propia determinación, con una consciencia moral, en la capacidad de distinguir el bien y el mal.

También es importante no limitarse a educar para lo racional, sino también para lo razonable, ya que el uso razonable de la razón es lo que prepara a las personas para tratar con sujetos; y lo racional, lo que las enseña a usar los objetos y las herramientas.

La educación debe tener por objetivo preparar para la utilización de la razón y reforzar su uso, pues el manejo competente de la razón exige una preparación adecuada. La razón es lo que tienen los seres humanos en común y, por lo tanto, lo que pueden transmitirse unos a otros; conoce y reconoce sus límites, no su omnipotencia, distingue lo que se puede conocer justificadamente de lo que imaginamos o soñamos. Durkheim destacó la función social de la educación, en el sentido de la adscripción de los educandos a las características y funcionamientos de la sociedad en el marco de una cultura determinada, por medio del proceso educativo, el sujeto individual entra en relación con los miembros del grupo al que pertenece, y evoluciona para convertirse en un ser ético, consciente y humanizado.

Según varios puntos de vista existen distintas clases de educación de acuerdo también con las variaciones de tiempo y las circunstancias ya que cada época histórica, cada pueblo con conciencia de serlo y cada acontecimiento social con fuerza suficiente para introducir modificaciones, van dando lugar a concepciones distintas del mundo, de la vida y del hombre; por estas y otras instancias la educación puede ser: a) *cósmica, asistemática o espontánea*, es decir inconsciente, natural y desorganizada; y b) *intencional y sistemática*, que es organizada y consciente. No basta la educación espontánea para la permanencia

de la sociedad y del individuo, se necesita de la educación sistemática, ya que la educación espontánea es suficiente para las sociedades primitivas, donde su campo de acción es limitado y por lo tanto, su acervo cultural no necesita de mucha amplitud, lo que se logra con la reproducción de los niños y jóvenes sobre las actividades de los adultos, pero, es de gran importancia que alguien se dedique a seleccionar lo válido en conocimientos para transmitirlos en forma ordenada y dosificada a los descendientes, que les permitan colocarse a la par de sus contemporáneos.

No es posible sin la educación sistemática transmitir todo el bagaje cultural y adquisición humana de una generación a otra; sin embargo la educación espontánea, cósmica o ambiental tiene grandes ventajas sobre la sistemática; ya que la espontánea es oportuna, concreta, autentica y por ello en gran parte, útil y práctica.

El paso de la educación espontánea a la sistemática e intencional se hace corriendo algunos riesgos como los siguientes: *en primer lugar*, los mayores no estamos seguros de haber hecho una adecuada selección, gradación y dosificación de los contenidos que deban ser transmitido a las generaciones jóvenes; *en segundo lugar*, este conocimiento no siempre es lo suficiente útil e interesante debido a ser abstracto, simbólico y a veces carente de autenticidad. Como no es posible traer todas las experiencias vitales de la raza humana y ponerlas de manera real al alcance de los menores que se educan, se tiene que hacer una selección y recopilación sobre la base de signos y fórmulas que no siempre revelan la situación real, ni son capaces de responder satisfactoriamente a las situaciones problemáticas de la vida.

Es muy probable que un individuo educado en tales condiciones de acción sistemática, aprenda y acumule mayor número de conocimientos que los adquiridos en forma espontánea y natural, pero no se está seguro de que este conocimiento sea mejor, más útil y más práctico. Hay muchos autores que le niegan valor científico a la educación espontánea y sólo la admiten a la

sistemática, pero lo realmente importante es que la educación es la acción o influencia que se ejerce sobre el individuo, intencionadamente o no, y esta puede ser favorable o desfavorable según la situación y las circunstancias. El ser humano es un sujeto dúctil y en determinadas ocasiones puede sufrir presiones contrarias a la educación, eso no le priva del efecto educativo por cuanto las experiencias negativas pueden tener alguna significación formadora.

Históricamente se puede ver que a través del desenvolvimiento de la cultura han existido pueblos cada vez más evolucionados, o al menos distintos, todo según su situación educativa. La educación es causa y efecto; como efecto permite tener individuos y pueblos sucesivamente más cultos, y como causa esta misma cultura influye en la evolución del hombre y de la sociedad. Al examinarse a sí mismos poden notar que actualmente como seres humanos poseen un grado mayor de educación que el que se tenía hace unas décadas atrás; hoy se considera estar en posesión de mayores recursos tecnológicos y espirituales para la solución de los problemas; se ha adquirido mayor independencia moral y económica; se tiene un grado más alto de consciencia y de responsabilidad histórica y social. Si se examina la evolución de un pueblo, se observa que las comunidades de hoy se encuentran en mejores condiciones de vida; poseen un dominio cultural mayor, tienen mayores medios de comunicación y una serie de recursos tecnológicos acumulados a través de los siglos y transmitidos de una generación a otra.

Los niños de hoy, en la mayoría de las comunidades, nacen, crecen y se desenvuelven dentro de un medio más evolucionado que no solo les proporciona mayores estímulos para su desarrollo, sino que los hace partícipes de mejores recursos educativos. No es de extrañarse el grado de madurez de los niños actuales hasta el extremo de suponer la existencia de genios en el seno familiar, sin meditar sobre el hecho de que el ambiente de hoy es más evolucionado que el de ayer en donde crecieron nuestros antepasados, que no ofrecía los mismos problemas ni los mismos recursos educativos.



Si por educación se entiende la acumulación, ordenamiento y transmisión del acervo cultural de una generación a otra, es indudable que los pueblos se aventajan unos a otros según la intensidad, adecuación y permanencia con que han logrado el dominio de ese acervo cultural; nada educa tanto como el ambiente y el grado de evolución de éste, lo que muestra que la educación forma parte vital en el ámbito de las *representaciones sociales* ya que estas son maneras específicas de entender y comunicar la realidad e influyen en las personas a la vez que son determinadas por ellas a través de su interacción. No es sino por medio de la educación que se da la transmisión cultural de una generación a otra generación, esto se refiere a los patrones de conducta, las creencias, los productos de un grupo de personas en particular, por ende sus tradiciones y costumbres que son transmitidas por medio de las generaciones adultas a las generaciones jóvenes (Santrock, John W., pág. 134-135).

Un grupo cultural puede ser muy grande como un país o tan pequeño como una tribu; los seres humanos siempre han vivido en grupos, ya sean grandes o pequeños, siempre se han necesitado el uno al otro para subsistir; todos provienen de un origen cultural que tiene inclinaciones individuales o colectivas, estas diferencias en las culturas se describen en dos términos: *uno es el individualismo*, se refiere a un conjunto de valores que dan prioridad a las metas personales en lugar de las metas de grupo, en estos valores se busca sentirse bien, distinción personal e independencia; *el otro es el colectivismo*, el cual consiste en un conjunto de valores que apoyan al grupo; las metas personales están subordinadas a preservar la integridad del grupo, la interdependencia de los miembros del grupo y las relaciones armoniosas. Esto lleva a hablar un poco de lo que es la *alteridad* que no es más que el estado o cualidad de lo que es otro o distinto, es decir la condición como sujeto según la cual los otros seres son distintos a él. Pero en la actualidad alteridad son todos los demás, y *\*alter\** sería aquella persona que tiene una existencia distinta de uno mismo, pero no lejana, extraña ni distinta.

Es aquí donde podemos hablar de *paridad* que es la igualdad entre unos y otros, conductas similares de las personas. (Diccionario de psicopedagogía y psicología; pág. 230). Estos son elementos indispensables en la educación ya que por medio de ellos se establecen las necesidades de la sociedad, pues la educación debe además proporcionar un conjunto de modelos funcionales que faciliten el análisis del mundo social en que se vive y las condiciones en las cuales se encuentra el ser humano, crear un sentido del respeto por las capacidades y la humanidad del hombre como especie y transmitir la idea de que la evolución humana es un proceso inacabado (Diccionario de psicopedagogía y psicología; pág. 98).

El proceso de evolución del ser humano se debe a las habilidades y capacidades que el aprendizaje dispone a la mente, pero no sólo los seres humanos adquieren esas habilidades y capacidades, por ello lo que se distingue de los demás seres vivos, es la capacidad de adquirir el lenguaje; ya que es éste permite comunicarnos con otros y con nosotros mismos, así como pensar, razonar, tomar decisiones conscientes, retener cantidades enormes de información y tener acceso a ellas, recordar el pasado y hacer planes para el futuro. El ser humano tiene la capacidad de aprender incluso desde antes de nacer, pero no es sino hasta después del nacimiento que tiene las circunstancias verdaderamente ideales para aprender; durante los primeros años de vida de los seres humanos lo que aprenden no se diferencia mucho de otros mamíferos, como lo sería en el caso del condicionamiento, por lo que los animales desarrollan conexiones entre hechos importantes, el aprendizaje por imitación.

El ser humano desde bebé comienza a acumular conocimientos y habilidades que contribuirán a la adquisición del lenguaje, ya que son estas primeras habilidades de comunicación las que sientan las bases para desarrollar el lenguaje hablado, el ser humano es capaz de adquirir el lenguaje tan solo porque su cerebro ha evolucionado para poder hacerlo. El contar con buenas habilidades lingüísticas abre muchas puertas y transforma la capacidad del niño y niña para pensar y recordar; por otro lado el demorar en desarrollar el lenguaje

restringe la capacidad de dominar las capacidades para razonar y planificar que las permite el lenguaje.

Aprendizaje entonces se define como cambio relativamente permanente de la conducta, que cabe explicar en términos de experiencia o práctica. El aprendizaje puede referirse tanto a conductas manifiestas como tocar guitarra, así como a conductas en cubierta recordar una fórmula matemática; la conducta que puede observarse y registrarse se le denomina *ejecución*, pese a las posibles diferencias entre aprendizaje y ejecución, ya que la ejecución es el mejor indicador de lo que ha aprendido un individuo. (Enciclopedia de la psicopedagogía, pedagogía y psicología: pág. 247-248). Aprendizaje es la modificación de la conducta que incluye la consciencia de ello; es el proceso de adquirir y desarrollar una nueva consciencia y conocimiento; en otras palabras es la adquisición de nuevos significados, es evidente entonces que aprendizaje significa el desenvolvimiento de un nuevo sentido de dirección que puede ser usado sólo cuando la ocasión se presenta y se considere apropiado como guía de la conducta.

El aprendizaje por una parte es la adquisición y cambio de ideas, y por otra, cambio de actitud; debe ser considerado como un proceso de desarrollo de la conducta. Hay tres clases de aprendizaje: la adquisición de conocimientos, que es un dato; la adquisición de destrezas, es una habilidad; y la adquisición de actitudes, que es la postura ante la vida.

Al hablar de aprendizaje, debemos mencionar los procesos biológicos, cognoscitivos y socioemocionales: *los procesos biológicos* implican los cambios en el cuerpo del niño, la herencia genética tiene mucha importancia, el fundamento del desarrollo del cerebro, el aumento de la estatura, el peso, las habilidades motoras y de los cambios hormonales de la pubertad; *los procesos cognoscitivos* son cambios en el pensamiento, la inteligencia y el lenguaje del niño; permiten que un niño en crecimiento memorice un poema, que se imagine la forma de resolver un problema matemático, que elabore una estrategia creativa o

que exprese oraciones conectadas con un significado; *los procesos socioemocionales* son los cambios en las relaciones que tienen los niños con otras personas, cambios en las emociones y cambios en la personalidad.

Lo que refleja procesos socioemocionales de desarrollo son: el ataque agresivo de un niño hacia un compañero, el desarrollo de la asertividad de una niña y los sentimientos de alegría del adolescente al recibir buenas calificaciones. No obstante esto, para poder darle confianza y apoyo a los niños y niñas en el proceso del aprendizaje es necesario tener conocimiento amplio y de forma específica de los esquemas o parámetros comunes que tienen los seres humanos a lo largo de su desarrollo, ya que de estos parámetros parte la sociedad para juzgar lo que podría denominarse normal en las actitudes y lo no normal de ellas; ya que uno de los problemas a los que se enfrentan los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje, es que tanto maestros como padres de familia debido a la falta de conocimiento sobre el desarrollo biológico, cognitivo, etc., no pueden percatarse de los signos tempranos que presentan los niños y niñas con esta problemática.

El desarrollo cognoscitivo es una parte vital en el aprendizaje y este se da por periodos y estos son: *la infancia* que va desde el nacimiento hasta los dieciocho y veinticuatro meses de edad, aquí se tiene una enorme dependencia de los adultos, es el inicio de muchas actividades como lo son el lenguaje, el pensamiento simbólico, coordinación sensoriomotriz y el aprendizaje social, que no es sino el aprendizaje que se logra por medio de la observación de otro individuo que realiza cualquier actividad, en los primeros años de vida son los padres los adultos a seguir por los niños y niñas; con el tiempo ya cobran importancia los hermanos, amigos y también modelos simbólicos como héroes y heroínas de películas, cantantes, deportistas, etc.

Los adultos imitan a personajes de éxito social y económico; *la niñez temprana* denominada también años escolares, se extiende desde el final de la infancia hasta los cinco o seis años. En este período el niño se vuelve más

autosuficiente, desarrollan las habilidades que los prepara para la escuela, como lo es el aprender a seguir instrucciones e identificar letras y pasan muchas horas con sus pares, el primer grado escolar suele marcar el final de la niñez temprana; *la niñez intermedia y tardía* conocida como los años de escuela primaria va aproximadamente de los 6 a los once años de edad. Aquí un niño ya domina las habilidades fundamentales de la lectura, la escritura y las matemáticas, el rendimiento se convierte en un tema más importante en la vida de los niños, e incrementa su autocontrol, también el mundo social en el que interactúan se vuelve más extenso, que va más allá de su familia; *la adolescencia*, transición de niñez a adultez, se inicia entre los diez u once años de edad, y finaliza entre los dieciocho y veintidós años de edad. Su inicio se da con cambios físicos rápidos, aumento de peso y de estatura, así como el de las funciones sexuales; aquí se busca con mayor intensidad la independencia y su propia identidad y sus pensamientos se vuelven más abstractos, lógicos e idealistas; *la adultez temprana* da comienzo a los dieciocho años o a principios de la década de los veinte y se extiende hasta los treinta, en esta época el trabajo y el amor son lo más importante en la vida, se toman decisiones vocacionales importantes y generalmente se busca una relación íntima a través del matrimonio o una relación con una persona significativa.

No es posible dejar de mencionar las teorías de Piaget y Vygotsky cuando se habla del desarrollo cognoscitivo. Piaget propone que la forma en que los niños organizan y dan forma a sus experiencias presentes es por medio de esquemas. Un esquema es un concepto o marco de referencia que existe en la mente de un individuo para organizar e interpretar información. Los esquemas varían de lo sencillo, como el esquema de un automóvil; a lo complejo como el de ¿para qué se constituye el universo?

Piaget sugiere que de la forma en que los niños utilizan y adaptan sus esquemas son responsables dos procesos: 1. La asimilación que se da en el momento que el niño incorpora un nuevo conocimiento al que ya existe; 2. La acomodación, se da cuando el niño se adapta a la información nueva, es decir el

ajuste de sus esquemas a su entorno; 3. La organización que es el agrupar conductas aisladas en un sistema cognoscitivo de mayor orden y de funcionamiento más refinado, es decir el agrupamiento o arreglo de elementos en categorías.

Para Piaget el desarrollo cognitivo ocurre en una serie de cuatro pasos:

- ✓ Etapa sensoriomotriz que se da desde el nacimiento hasta un aproximado de los dos años de edad, aquí se construye una comprensión del mundo cuando se coordinan experiencias sensoriales con actos motrices.
- ✓ Gran parte de lo que se sabe del desarrollo de las habilidades cognitivas de los niños y niñas se basa en el trabajo del psicólogo suizo Jean Piaget (1896-1980). Piaget sostenía que el desarrollo del pensamiento infantil, desde el nacimiento hasta la adolescencia, recorre cuatro etapas:
- ✓ *La etapa sensorio-motriz:* en esta etapa, que normalmente va desde el nacimiento hasta los dos años de edad, los niños y niñas absorben la información por medio de los sentidos. Lo único que pueden hacer es oler, oír, tocar, gustar y sentir todo. Así es como aprenden cosas acerca del mundo físico, lo que es crucial para su desarrollo intelectual. Esta etapa se divide en seis períodos:
- ✓ Período 1, la mayor parte de los comportamientos infantiles durante este período son puramente reflejos (chupar, llorar, agarrar, menearse y moverse). Todo el aprendizaje tiene lugar por medio de los sentidos, no hay comprensión de la permanencia de los objetos, lo que no se ve se olvida; tampoco hay comprensión de causa-efecto, no hay emociones y no diferencian lo que les rodea. En esta etapa es imposible detectar las dificultades en el aprendizaje, ya que estas no se manifiestan por rasgos físicos.
- ✓ Período 2, inicia con el desarrollo de la coordinación mano-ojo, los bebés pueden deliberadamente mover una mano u otro objeto a la

boca, la coordinación ocular les permite seguir con la vista un objeto en movimiento dentro de su campo de visión. La coordinación ojo-oído les permite girar la cabeza en respuesta y en dirección a un sonido familiar y todavía no comprenden la relación causa-efecto. Estos son claros indicadores del crecimiento intelectual del niño.

- ✓ Período 3, los bebés se interesan más por los objetos y las personas, a los que empiezan a percibir como separadas de ellos mismos, pueden coordinar los movimientos de sus manos con el de sus ojos para agarrar objetos, comienzan a ocuparse en acciones destinadas a alcanzar objetos, y pueden repetir acciones que les resulta interesantes, comienzan a interactuar más activamente con otras personas y comienzan a comprender que los objetos son permanentes y que su existencia continua incluso cuando no se ve. Muchos niños y niñas con dificultades en el aprendizaje, no muestran estos comportamientos en este período.
- ✓ Período 4, realizar acciones aplicadas a un objeto, en las que realmente conciben una meta, pueden prever acontecimientos al asociar ciertos signos, saben que los objetos conservan su tamaño y forma, ya sea que estén cerca o lejos, buscan los objetos que dejan de estar a la vista, lo que indica la capacidad de recordar los objetos, aquí los sentimientos influyen en el comportamiento, los niños y niñas repiten comportamientos que asocian con sentimientos placenteros y comienzan a sentir gusto y disgusto por otras personas, signo de que las percepciones sociales están empezando a aparecer. Es posible que los niños y niñas que no muestra estos comportamientos durante este período simplemente sean inmaduros, pero también puede que tengan una deferencia en sus capacidades de aprendizaje.
- ✓ Período 5 (12-18 meses), inician a resolver problemas sencillos mediante el proceso de prueba y error, buscan objetos que han

quedado ocultos, comenzando por el último lugar donde los dejaron de ver.

- ✓ Período 6 (18-24 meses), se da una gran transformación cada vez que los niños y niñas se vuelven más capaces de resolver diversos problemas, tienen un claro concepto de las relaciones causa-efecto, tiene una compleja comprensión de la permanencia del objeto, y aquí, puede buscar objetos escondidos y seguir hasta encontrarlos. Un concepto totalmente desarrollado de durabilidad del objeto es la señal más clara de que el infante está listo para seguir la próxima fase del desarrollo cognoscitivo: *Etapas preoperatorias*.
- ✓ Etapas preoperatorias: Piaget, utiliza la palabra operación en el sentido de capacidad de pensamiento lógico. Un niño o niña que es preoperacional no percibe al mundo en la misma forma lógica en que lo hacen los niños y niñas mayores y los adultos. En este período hay cuatro signos: *imitación diferenciada*, es la habilidad para imitar experiencias pasadas, un indicador de que su memoria se está desarrollando. Los niños y niñas que no realizan imitaciones diferidas podrían tener un desarrollo demorado. *Juego simbólico*, este se evidencia en los juegos de simulación; el pensamiento simbólico es necesario para el desarrollo normal del lenguaje, dado que este es altamente simbólico. El juego simbólico es importante para el desarrollo cognitivo de los niños y niñas porque proporciona un medio para expresar sus ideas, pensamientos, preocupaciones, etc. Antes de ser capaces de ponerlos en palabras. *Dibujar*, la habilidad de representar al mundo por medio del dibujo, es otro signo que indica que está aprendiendo a comunicarse por medio de símbolos. *Desarrollo del lenguaje hablado*, el lenguaje es el signo más evidente del desarrollo cognitivo durante la etapa preoperatoria. Alrededor de los dos años los niños y niñas comienzan a usar las palabras como símbolos para representar objetos. Comienzan con oraciones de una sola palabra, pero a la edad de cuatro años la mayoría ya dominan



casi todas las normas gramaticales. El desarrollo del lenguaje en esta etapa es esencial para que los niños y niñas expresen sus habilidades cognitivas cada vez más complejas, y es fundamental también para comunicarse con otros niños y niñas, y con los adultos. (Rhoda Cummings, pág. 34-35).

- ✓ Etapas de operaciones concretas, esta se da alrededor de los siete a los once años de edad, en esta etapa el niño piensa de manera operacional y el razonamiento lógico remplaza al pensamiento intuitivo, pero solo en situaciones concretas.
- ✓ Etapa de operaciones concretas, esta surge entre los once y los quince años de edad aproximadamente, en esta etapa el pensamiento es más abstracto, idealista y lógico.

Según Piaget, conocer una mayor cantidad de información no hace que el pensamiento del niño sea más avanzado; el avance es cualitativamente diferente. Cada una de las etapas de Piaget está relacionada con la edad y consiste de formas distintivas de pensamiento. (Santrock, John W. pág. 39-41).

La teoría de Vygotsky también sugiere que los niños construyen activamente sus conocimientos pero incluye tres afirmaciones fundamentales: 1. Que las habilidades cognitivas del niño solo se pueden comprender cuando se analizan e interpretan desde un punto de vista del desarrollo; 2. Las habilidades cognitivas están mediadas por las palabras, el lenguaje y las formas de discurso, las cuales sirven como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental, y 3. Las habilidades cognitivas se originan en las relaciones sociales y están enclavadas en un fondo sociocultural.

Vygotsky también habla de la *zona de desarrollo próximo*, concepto planteado para referirse al rango de tareas que son demasiado difíciles para que los niños las dominen solos, pero que pueden dominarse con la guía y la ayuda de adultos o de niños más hábiles. De esta manera el límite inferior de la zona de desarrollo próximo es el nivel de solución de problemas alcanzado por el niño al

trabajar de manera independiente, y el límite superior es el nivel de responsabilidad adicional que el niño puede aceptar con la ayuda de un instructor capaz. Así también habla del termino *andamiaje* que es una técnica que implica modificar el nivel de apoyo para el aprendizaje, el maestro o un compañero más avanzado adapta la cantidad de guía para ajustarla al desempeño actual del estudiante.

La teoría de Vygotsky se basa en que el conocimiento es situado y colaborado, es decir que éste, está distribuido entre las personas y las situaciones que incluyen objetos, artefactos, herramientas, libros y las comunidades donde viven las personas. El lenguaje, incluso en las formas más tempranas tiene una base social según Vygotsky. (Santrock, John W. pág. 51-53).

El ámbito del aprendizaje es muy amplio; incluye conductas académicas y conductas no académicas; se da en las escuelas y en cualquier otro lugar donde los niños y niñas experimentan su mundo. Se han propuesto diversos modelos del aprendizaje, incluyendo los modelos conductuales y cognoscitivos.

*El cognoscitivo*, esta es la base de diversos modelos del aprendizaje y se mencionan cuatro modelos cognoscitivos del aprendizaje: 1. El cognoscitivo social que hace énfasis en la manera en que el comportamiento, el ambiente y factores de la persona interactúan para afectar el aprendizaje; 2. Procesamiento de la información, se interesa en la forma en que los niños procesan la información a través de la atención, la memoria, el pensamiento y otros procesos cognoscitivos; 3. Constructivistas cognoscitivos, estos enfatizan la construcción cognoscitiva de los conocimientos y la comprensión de estos, punto mencionado anteriormente; 3. Constructivistas sociales, que se centran en la colaboración con las demás personas para producir conocimientos y comprensión, estos se introdujeron inicialmente con la teoría de Vygotsky, ya mencionado con anterioridad. (Santrock, John W. pág. 211).

Es importante hacer mención de los diversos tipos de aprendizaje:  
*Aprendizaje verbal*: En este se aprende a responder adecuadamente a los

mensajes verbales, se piensa que el aprendizaje verbal es fácil para cualquier persona que sepa hablar y leer con fluidez, y no es así.

El psicólogo alemán Herman Ebbinghaus de finales del siglo pasado, utilizó sílabas sin sentido, es decir, conjuntos de consonantes y vocales combinadas para formar términos o signos sin sentido; para estudiar cómo se aprende a responder partiendo de la nada a signos verbales y lo primero que descubrió es que se aprende material verbal significativo capaz de producir imágenes mucho más de prisa que el material sin sentido, que tiene por lo tanto, escaso poder de suscitar la producción de imágenes. Siempre que se pueda producir oportunamente imágenes mentales de cosas o acontecimientos, debe hacerlo, pues son una valiosa ayuda para el aprendizaje y la memoria. (Ellis; pág. 56). *Aprendizaje serial*: este requiere del dominio de respuesta en una secuencia u orden determinado, por ejemplo el memorizar una poesía. (Enciclopedia de psicopedagogía, pág. 291-292).

Las conclusiones a las que llegaron varios investigadores son que el principio o el final de una lista o serie se aprende con mayor rapidez que la parte intermedia, que el aprendizaje que se produce más rápido aumenta con la significatividad del contenido, los materiales que tienen una estructura gramatical se aprenden con mayor facilidad que los que no la tienen, y el uso de recursos mnemotécnicos (ayudas para la memoria) y de imágenes mejora el aprendizaje serial; de manera que cuando existe una estructura gramatical familiar, se favorece el aprendizaje aun con su limitada significatividad.

La evocación libre es el proceso de aprender a producir información sin seguir un orden predeterminado, cuando más sistemática sea esta organización o más lógicamente estructurada esté, mejor será el aprendizaje de evocación libre. *Aprendizaje de pares asociados*: Consiste en aprender a unir o asociar un estímulo verbal o visual con una respuesta específica, ejemplo de este: una palabra extranjera con su equivalente en español. Cada par asociado consta de dos componentes: un estímulo (primer término), y una respuesta (segundo

término); estos componentes suelen ser palabras o símbolos. Se muestra el estímulo al sujeto y poco después se le muestra la respuesta apropiada. *Aprendizaje de conceptos*: Un concepto es una idea que presenta características comunes a varios objetos o acontecimientos, la naturaleza de los conceptos cambia con la experiencia y el paso del tiempo. Para que se produzca un aprendizaje de conceptos se requiere capacidad de discriminación, es decir, de apreciación de diferencias entre estímulos. *Aprendizaje de principios*: es un enunciado de una relación entre dos o más variables por ejemplo: el aire caliente sub, este principio tiene dos conceptos fundamentales y muestra qué relación existe entre ellos.

Los principios cumplen las siguientes funciones:

1. Explicar acontecimientos.
2. Sugerir o predecir resultados.
3. Permitir identificar causas de acontecimientos.
4. Permitir controlar o cambiar situaciones.
5. Ayudar a resolver problemas.

La estructuración de los conceptos y las relaciones entre conceptos, así como la pertinencia de los conocimientos básicos con los que se vinculan los conceptos, influyen en la capacidad del sujeto para aprender principios, y, así mismo, en el uso que hace de ellos. (Enciclopedia de psicopedagogía; pág. 301-302). *Resolución de problemas*: se le llama así al proceso de búsqueda y aplicación de un principio o conjunto de principios apropiados para encontrar la solución de un problema. Aprender a resolver un problema es algo muy diferente de aprender la solución de un problema determinado, hay que enseñar a los niños y niñas a calcular razones, a analizar poesías, a utilizar enciclopedias, transportar escalas musicales y a estudiar compuestos químicos. Teniendo en cuenta a la diversidad de problemas con que se enfrentan, es importante ayudarles a elaborar estrategias generales de resolución de problemas. *Aprendizaje de habilidades motoras*: Este requiere de una secuencia de movimientos corporales, aprender a

imprimir, a jugar baloncesto, a escribir a máquina, a coser y a manejar una sierra son algunas de las habilidades motoras que se enseñan en la escuela; este aprendizaje exige una coordinación de la percepción y del movimiento físico, por lo que se le denomina también aprendizaje perceptivo-motor.

Este aprendizaje tiene tres fases: fase cognitiva, que es lograr la comprensión intelectual de la tarea; la fase asociativa, es la asociación de un estímulo con una respuesta; y la fase de autonomía, esta es la culminación de la fase asociativa, en ella se tiende a aumentar la velocidad de la ejecución y a consolidarse la asociación entre señales y respuestas. (Enciclopedia de psicopedagogía; pág. 309).

Cada uno de los tipos de aprendizaje ha dado lugar a un conjunto de investigaciones encaminadas a descubrir los factores que favorecen o dificultan el aprendizaje; por factor se entiende todo lo que condiciona el proceso de aprendizaje, que actúa de modo natural, inconsciente e indirecto. Los factores se describirán clasificados en Factores Intra-individuales y Factores Socio-ambientales.

En los factores intra-individuales están:

1. *La herencia y el medio*: El genetista Auerbach, dijo que en la vida hay tres atributos primarios: la *esencia*, es decir la razón de la vida; la *herencia*, o sea la transmisión de caracteres; y la *mutación*, esto quiere decir la posibilidad de variación. Citado por Luis Reissig (La era tecnológica y la educación, pág. 15). En el individuo existen caracteres heredados o genéticos; caracteres adquiridos o fenotípicos, y caracteres aleatorios o paratípicos.

La vida comienza por interacción y el desarrollo, también es un proceso de interacción entre el individuo y su medio. El individuo trae al nacer todos los caracteres heredados necesarios para la vida; durante el desarrollo adopta esos caracteres a las condiciones del medio y adquiere por ello las modificaciones requeridas por la situación y modo de vida; modificaciones que incorporadas al

organismo, algunas de ellas, se convierten a la vez en características transmisibles; es decir que pueden transmitir los caracteres heredados y algunos de los adquiridos por el a través del desarrollo y adaptación ambiental. Como el hombre introduce también nuevas modificaciones al ambiente, resulta que este se hace más complicado y a su vez hace nuevas demandas de modificación o evolución al ser humano; de ahí la gran diferencia entre los individuos de antaño y los de la época moderna, o entre montaraces, aldeanos y ciudadanos; aun cuando biológicamente son de la misma naturaleza, social y culturalmente son distintos.

El desarrollo de las ciencias biológicas y particularmente de la genética, ha permitido descubrir el valor y las limitaciones del factor hereditario en el desenvolvimiento del aprendizaje de los seres humanos.

Por razones congénitas existe la posibilidad de gran variación de capacidades entre individuos originados de los mismos padres. El hecho de que las células germinales sean distintas, en gran medida, y de que las combinaciones de éstas sean variadas, permite la existencia de diferencias individuales por influencia hereditaria.

La contribución de la herencia, pues, no es decisiva, pero si contribuyente y aleatoria y en gran parte rectificable. No constituye una determinación, sino una predisposición, modificable en gran medida por la acción del medio; de ahí la gran importancia del ambiente para el aprendizaje. Medio o ambiente es todo aquello que rodea al individuo y le ofrece estímulos que al provocar reacciones modifica la conducta del sujeto.

El proceso inicialmente biológico que se manifiesta en las células; el ser humano crece por la multiplicación y subdivisión de las células. El óvulo y el espermatozoide son las células reproductoras; ambas llevan su propia *información hereditaria*, o sea aquellos rasgos o características que los padres han de transmitir a los hijos. El núcleo celular contiene dentro de su estructura al retículo nuclear, que es una masa de filamentos tenues, en espiral; estos filamentos están compuestos por una sustancia llamada cromatina, que en la fase de reproducción

se contraen, dando lugar a la aparición de los *cromosomas* que contienen la información genética de los caracteres transmisibles.

2. *Inteligencia y habilidades humanas*: Existe mucha polémica o controversia al hablar del concepto de inteligencia, ya que a diferencia de la estatura, el peso y la edad, la inteligencia no puede medirse de forma directa; no se puede observar dentro de un sujeto y ver la inteligencia que hay dentro. Sólo se puede estudiar la inteligencia de un sujeto de manera indirecta al estudiar sus actos inteligentes, y en su mayoría se han basado en pruebas escritas de inteligencia para proporcionar un estimado de la inteligencia de un sujeto. En paneles educativos y en consejos escolares debaten acerca de si las pruebas de inteligencia son útiles y justas, y de si estas deban utilizarse para colocar a los estudiantes en clases o rutas especiales. Inteligencia en una definición bastante tradicional, son las habilidades para resolver problemas y la capacidad de adaptarse y de aprender de las experiencias cotidianas de la vida. El interés en la inteligencia a menudo se ha centrado en las diferencias individuales, diferencias individuales son las formas estables o consistentes en las que difieren las personas entre sí. (Santrock, John W. pág.106-107).

Se suele creer que existe un rango de inteligencia general y que el grado de inteligencia de un niño, en relación con la de otros, es un ingrediente fundamental para el éxito escolar, por lo tanto, si el grado de inteligencia de un niño es importante, resulta lógico medirla o evaluarla.

Las pruebas de la inteligencia son un medio práctico para obtener un indicio amplio del desempeño de una persona en una gama de tareas que requieren habilidades intelectuales. Una sola medida que resume el grado de inteligencia de desempeño de las personas en estas pruebas, el coeficiente de inteligencia, conocido como CI, se ha usado mucho como indicador general de la inteligencia de un individuo. Las personas que tienen un grado de desempeño promedio en la prueba del CI alcanzan una calificación de 100, por lo que la medida en que la calificación de una persona se aleja de esta cifra ofrece una evaluación global del

grado en que su inteligencia es más alta o más baja que la media. Se creía que el CI del niño era verdaderamente fundamental debido a tres razones relacionadas: Se creía que el CI predecía estupendamente el éxito en las actividades escolares y en otros logros de desempeño escolar; se consideraba que el CI de una persona era una cualidad inherente al individuo e inmutable; se creía que la calificación del CI no era sólo una evaluación del grado de desempeño de alguien en una prueba, sino un indicador de un rasgo fundamental de inteligencia.

*3. Desarrollo lingüístico:* Aprender a hablar es sólo un aspecto del conjunto del desarrollo que comprende la activación de energías fisiológicas y psíquicas, la toma de contacto con el medio, la adaptación de la realidad y el desarrollo de capacidades neurosensoriales. En el lenguaje se funden lo material con lo espiritual, lo fisiológico con lo psíquico, lo orgánico con lo funcional, el ambiente con la vida interna, el pensamiento con la realidad y con lo imaginario. Los principales elementos que influyen en la adquisición del lenguaje son:

- Capacidad innata: que dice que por naturaleza se está dotado de un dispositivo que permite analizar los sonidos que se escuchan y que capacitan para adquirir el lenguaje en un momento determinado de su desarrollo neuromotor.
- Condiciones biológicas del desarrollo verbal: El desarrollo del lenguaje es paralelo al desarrollo del cerebro, se da cuando las neuronas pasan por un proceso de especificación, es decir una restricción progresiva de las capacidades funcionales de la neurona. La capacidad de hablar depende del desarrollo de dos áreas cerebrales: una anterior, cerca de la representación sensorio-motriz de los músculos articulatorios en la parte inferior de la región rolándica, y una posterior en el lóbulo temporal en conexión con la corteza auditiva. Procesos que inician con la aparición de los primeros sonidos del habla y sigue durante la adquisición gradual de la habilidad articulatoria.



- Lenguaje y movimiento: Bruner, Piaget y otros piensan que el lenguaje aparece en un principio estrechamente a la acción, es decir que el origen del lenguaje es el movimiento pero después es el lenguaje el que regula el movimiento.
- Lenguaje y pensamiento: Lenguaje y pensamiento nacen juntos, dice Piaget, pero toda vez que el niño posee un determinado bagaje verbal, es la capacidad mental del niño la que empuja el desarrollo lingüístico a niveles más altos.
- Interacción con el ambiente: Se aprende a hablar lo que se recibe por la acción ambiental; por lo general es la lengua que hablan los padres, el habla del niño refleja la imagen de su mundo.
- Lenguaje y desarrollo psicosocial: El lenguaje cumple con una función eminentemente social y es indispensable para la adaptación social del individuo. A medida que de niño se vence el egocentrismo y se va integrando al mundo se necesita comunicarse con los del entorno para expresar, las necesidades, deseos, sentimientos y opiniones. (Margarita Nieto H. pág. 34-46).

El lenguaje entonces puede ser considerado como acciones organizadas en patrones según el desarrollo de la discriminación perceptual. El buen desarrollo del lenguaje lleva a la adquisición de conocimientos y por lo tanto de habilidades y destrezas.

También es necesario comprender que tanto la personalidad como el temperamento forman parte de la conducta del ser humano y que muchos de los signos que presentan los que padecen dificultades de aprendizaje, se pueden llegar a confundir con algunas características de la personalidad o el temperamento del infante; por ello es preciso que tanto maestros como padres de familia estén al corriente de lo que son la personalidad y el temperamento, lo que ayudaría a concretar con mayor certeza si un niño o niña sufre de dificultades de aprendizaje, ya que esta dificultad se presenta desde temprana edad y si se detecta en tiempo prudente, se puede dar una intervención temprana; sin

embargo, es importante saber que las dificultades de aprendizaje generalmente no son temporales y normalmente no se curan.

*4. Personalidad y temperamento:* La personalidad se refiere a los pensamientos, emociones y comportamientos distintivos que caracterizan la manera en que un individuo se adapta al mundo. Se puede ser sociable o tímido, atento o cariñoso, amistoso u hostil, estas son características que forman parte de la personalidad. Existen cinco factores importantes que conforman la personalidad: *Apertura*, imaginativo o practico, interesado en la variedad o la rutina, independiente o conformista; *escrupulosidad*, organizado o desorganizado, cuidadoso o descuidado, disciplinado o impulsivo; *extroversión*, sociable o aislado, divertido o sombrío, afectuoso o reservado; *agradabilidad*, sensible o cruel, confiado o suspicaz, servicial o poco cooperativo; *neurotisismo*, calmado o ansioso, seguro o inseguro, satisfecho consigo mismo o autocompasivo.

El temperamento está relacionado con la personalidad y con los estilos de aprendizaje y pensamiento. Este es el estilo de comportamiento y la forma característica de responder de una persona. Para Alexander Chess y Stella Thomas, existen tres estilos o grupos de temperamento:

- Niño fácil, que suele estar de buen humor, establece rutinas regulares con rapidez y se adapta con facilidad a nuevas experiencias.
- Niño difícil, que tiende a reaccionar de manera negativa, posee tendencias agresivas, carece de autocontrol y acepta lentamente las nuevas experiencias.
- Niño lento para responder, tiene un nivel bajo de actividad, es hasta cierto punto negativo, muestra una lenta adaptación y manifiesta un estado de ánimo poco intenso.

Un temperamento difícil o un temperamento que refleja una falta de control pueden poner a un estudiante en riesgo de tener problemas. El temperamento es de naturaleza biológica constitucional; es congénita y constituye la individualidad psicofisiológica a lo largo de toda la vida; se nace con el temperamento, se vive y

se muere con él; no es transferible, aunque si puede modificarse hasta cierto punto para subordinarlo a manifestaciones del espíritu; este determina la actitud afectiva del sujeto, y de él depende el estado de éste.

Entre los factores socio-ambientales se incluyen:

*a. Acontecimientos históricos:* Dentro de los factores históricos se señalan: el lenguaje, la religión, los próceres y personas ilustres, la cultura y nacionalidad, las costumbres, el derecho y la profesión. En efecto nada condiciona tanto el desarrollo del aprendizaje y por tanto la cultura de un individuo y de un pueblo, como el idioma que se habla; el idioma no es solo un medio de expresión, es a la vez un instrumento cultural condicionado y condicionante de otros factores y circunstancias sociales.

El idioma tiene su historia, su tradición, su proyección sus valores y sus condicionantes que constituyen estímulos y limitaciones, tanto de carácter literario como espiritual. Ninguna de las otras disciplinas puede progresar al margen del lenguaje, ya sean éstas científicas, industriales o culturales; la tecnología de la materia está constituida por la terminología específica en función de los hechos, los recursos, los bienes, los valores y los ideales de la civilización y la cultura.

La religión, asimismo, condiciona, estimula y limita, no sólo el progreso moral y educativo de los pueblos, sino también los distintos aspectos de carácter material y espiritual. La iglesia comparte y altera con las demás instituciones sociales el derecho a intervenir en el aprendizaje institucional y sistemático, pero aun cuando no lo hiciera intencionalmente, su influencia es decisiva en la formación humana, no sólo como religión en general, sino en cuanto otorga un carácter de pertenencia de un grupo, caracterizado por los rasgos materiales y espirituales del grupo confesional.

La historia de éste pueblo, de ésta nación es viva en ejemplos de luchas y acontecimientos en donde la religión ha desempeñado un papel preponderante. Los próceres y personas ilustres son también un factor de importancia, puesto que

constituyen ejemplos de honor y gloria de las generaciones pasadas, así como valores e ideales de las generaciones nuevas. La exaltación de los grandes hombres es un medio del que se valen los políticos, los religiosos y los educadores para estimular y dirigir los grandes ideales del aprendizaje.

El aprendizaje como proceso, como aspiración y la educación como producto, es la consecuencia de un devenir histórico determinante; ni aun los cambios bruscos y violentos escapan a esta ley evolutiva, mucho menos los cambios lentos y progresivos, lo mismo se puede decir de las costumbres, el derecho y la profesión; el pueblo y el individuo hacen generalmente lo que están acostumbrados a hacer; este quehacer habitual da una mayor posibilidad en la conducta individual y social; para cambiarlo se necesita una acción violenta o un trabajo de aprendizaje ordenado, sistemático y continuo que se realice lentamente para ir venciendo precisamente la fuerza de la tradición.

El derecho constituye, muchas veces, una manera regular fuertemente arraigada en la conciencia de los pueblos de concebir y realizar los procesos sociales. La profesión condiciona el aprendizaje, ya que la profesión de los padres, por su bagaje cultural estimula a los hijos a aprender y ser profesionales; y la comunidad será más o menos progresista, civilizada, culta, científica, industrial, etc.; según el número, naturaleza y calidad de las profesiones existentes.

*b. Situación social y económica:* El nivel socioeconómico se refiere a la categorización de las personas de acuerdo con sus características económicas, educativas y laborales; el nivel socioeconómico conlleva ciertas desigualdades.

En el presente caso estamos más bien frente a un problema de ambiente, las diferencias sociales y económicas no se dan naturalmente, sino socialmente, pero no se está tratando de la existencia de estas diferencias, sino de su influencia en las diferencias de capacidad mental y de rendimiento en el aprendizaje escolar, que es el asunto que en este caso ocupa. La diferenciación de los seres humanos por este concepto comienza desde la primera infancia y aun antes del nacimiento por la situación de la madre.

En el hogar, el mismo sujeto, y con mayor razón los hermanos, pasan por situaciones distintas en su desarrollo, a veces optimas y a veces desfavorables; y si se refiere a hogares distintos, a pueblos, a naciones y a distintas época históricas, hay mayor fundamento para suponer situación social y económica diferente, que influye grandemente en la capacidad mental, en la habilidad académica y en el rendimiento escolar de los individuos. Si bien la capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, la realidad biológica también está condicionada por la situación social y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada y buenas condiciones de vida y de trabajo.

Se admite y se espera, que los hijos de hogares privilegiados tengan mejores condiciones para el éxito en los estudios académicos y profesionales, y sin embargo, aun no teniendo pruebas estadísticas al respecto, se sabe que la mayoría de los buenos estudiantes y profesionales de nivel superior proceden de la clase media, podría decirse que las personas superiores tienden a ocupar niveles vocacionales superiores, mientras que las personas inferiores tienden a gravitar hacia los niveles inferiores. Esto quizá debido a condiciones tales como salud, nutrición, estímulos intelectuales y educación sistemática. Sin embargo hay investigaciones que demuestran que alrededor del 75% de los niños y niñas con cociente intelectual superior a 110, proceden de los grupos sociales y económicos menos favorecidos. En este medio se ha podido observar que en cuanto a la clase media y la ligeramente inferior a la media, existe una aspiración y tendencia, tanto de los padres como de los hijos, a superar el nivel académico de aquéllos. (Lemus, 1991 pág. 112).

La edad representativa de los alumnos para cada grado de la escolaridad en Guatemala varía con el sexo, la edad y la ubicación urbana o rural. Los seis grados de la escuela primaria los cursan la mayoría de los alumnos en ocho años, comenzando a los 7 y saliendo a los 14. En cambio en el sector privado el curso de la primaria es totalmente uniforme, sin pérdida de escolaridad; la mayoría de los alumnos principia su primaria a los 7 años y la termina a los 12 años, es decir que la hacen en seis años.

En la zona rural se observa mayor irregularidad: la mayoría de los alumnos de las escuelas oficiales inician el primer grado a los 7 años, llegan al segundo a los 10 años y a tercero a los 12 años. Se podría decir que esto se debe en parte por la falta de accesibilidad para la mayoría de personas con bajos recursos económicos y que viven en lugares de poco desarrollo; otra de las razones es la recursividad, que es la falta de elementos para la práctica de un buen aprendizaje.

La familia, la iglesia, la escuela, el Estado y la comunidad son elementos que pueden clasificarse en transmisores, receptores y de relación. Los *transmisores* son aquellos cuya función esencial es la transmisión o comunicación del conocimiento, aquí incluimos a la familia, la iglesia, la comunidad, la escuela y el maestro. Los *receptores* son los que reciben la influencia de los transmisores. Los *receptores* por excelencia es el alumno, por extensión se incluye a todo ser humano que de manera individual o colectiva, consciente o inconscientemente, es afectado de la acción de aprender.

*c. La comunidad:* La educación se realiza en comunidad, por lo menos en comunidad de educando y educador; estos elementos sin embargo, no existen aisladamente, sino que pertenecen a un mundo geográfico y social. Como consecuencia de ello el educando, si hablamos de la educación sistemática, el alumno, viene de una comunidad familiar, ingresa en una comunidad escolar y vive dentro de una comunidad extraescolar determinada.

*d. La familia:* Los niños crecen en familias diferentes. Algunos padres impulsan a sus hijos; otros los tratan con dureza o los ignoran. Los niños experimentan el divorcio de sus padres; otros viven su infancia completa en una familia que nunca se divorcia; otros viven en una familia reconstituida; etc. Todas estas variadas circunstancias afectan el desarrollo del niño o niña e influyen en los alumnos dentro y fuera del salón de clases.

Desde el punto de vista histórico, la familia es el primero de los poderes del aprendizaje en el niño y niña. La educación con conciencia de selo, es decir con intencionalidad y cierto sistematismo, tuvo su origen en el seno familiar. Los

padres fueron y seguirán siendo los primeros educadores encargados del aprendizaje de sus hijos, primero de manera espontánea y después, espontánea e intencionada, aun en estos tiempos la primera educación se recibe en el hogar, cuando el niño o niña asiste a la escuela, llega con un cúmulo de conocimientos, experiencias y actitudes adquiridos en el seno de la familia, así como con hábitos más o menos formados.

Desde el punto de vista natural, es la familia la que constituye el más concreto, real y legítimo de los poderes educativos. Ella procrea, alimenta y sostiene a los menores, no solo tiene el derecho, sino que además es una de las mejores instituciones para hacerlo hasta cierto punto, por lo menos en lo que se refiere a la instrucción inicial y a la educación propiamente dicha, desde luego con las limitaciones de la complejidad de la vida social y del trabajo que demandan de los padres más atención a sus quehaceres profesionales, abandonan así los domésticos y como consecuencia la educación de los hijos; así también la división y especialización del trabajo como consecuencia de la situación anterior; la ignorancia, miseria y desventaja de muchos hogares, que por lo mismo son incapaces de realizar una labor eficiente para beneficio de sus hijos y mejoramiento de la sociedad, por lo tanto, la familia ofrece favorables condiciones para la primera educación de los hijos, pero también constituye algunos riesgos además de las limitantes anteriores.

*e. La escuela:* Desde un punto de vista natural, la escuela no tiene ninguna significación; lo tendrá el aprendizaje que brinda que puede tener fundamento primitivo en la evolución biológica del ser humano, pero no la escuela que es una institución nacida con fines de conservación y mejoramiento de la sociedad. Desde el punto de vista histórico y político-social, la escuela es el más claro, concreto y definido de los agentes educativos, que nace precisamente al servicio de una situación social determinada, su función es específicamente instructiva, y opera con cierto grado de violencia sobre la voluntad del sujeto de la educación para formarlo de manera particular, es indiscutible el papel agente de la escuela, toda

vez que es órgano de los poderes dominantes que se centran en la familia, la iglesia o el estado.

La función primaria de la escuela, aunque sea indirecta, pedagógica y retóricamente, es la de formar integralmente al individuo y encausarlo a un desarrollo armónico de la personalidad. La escuela no tiene poder por sí sola, sino que lo obtiene por delegación de la familia, la iglesia y el Estado.

La escuela influye en el desarrollo social del niño por la acción que ejerce sobre él la maestra, sus condiscípulos, las autoridades y los métodos de enseñanza, es en los primeros años donde el niño aprende a desenvolverse a lo largo de su trayectoria escolar. La maestra es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella; lo cual es una manera de admitirla. Esta también es la que permite hacer, la que enseña cómo hacer, pero que al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades; la maestra de párvulos generalmente es afectuosa y tierna, representa el puente intermedio entre la madre y la vida en grupo.

En párvulos el niño encuentra compañeros de su misma edad que influyen en su evolución social, dándole nuevos modelos para imitar y nuevas posibilidades de identificación. El problema que suele surgir en las relaciones sociales entre los niños de edad preescolar es el hecho de que a esa edad el niño aún es egocéntrico, sólo es capaz de considerar su propio punto de vista; le cuesta aceptar el de los otros, a esa edad los niños frecuentemente juegan solos y es poco a poco, en el transcurso de su vida escolar, cuando se van relacionando con los otros y llegan a aceptar las reglas impuestas en el juego, eligen sus amigos y descubren que así como él puede imitar a los otros, también existe la posibilidad de que ellos lo imiten; es de vital importancia el cómo y hacia donde encamina la maestra el aprendizaje de los niños y niñas.

Las instituciones pedagógicas varían según el tipo de escuela, ya sea *tradicional* o *activa*. La tradicional es impositiva porque el maestro impone las actividades, la organización del trabajo, la naturaleza de las relaciones maestro-



alumno y la naturaleza de las cooperaciones entre los alumnos, aunque existan variantes significativas según la participación del maestro que las haga más rígidas o más flexibles. En la activa los niños son iniciados en un esfuerzo de descubrimiento, y se solicita la acción de su actividad creadora. En la escuela tradicional el maestro sugiere los caminos que el niño y niña deben seguir, mientras que en la activa el niño escoge los caminos a su propio albedrío.

El éxito escolar es un hecho determinante en la buena o mala aceptación del niño por sus maestros. Los niños que tienen gran éxito en la escuela tienen una *representación* unificada de su propia imagen y de sus relaciones sociales; mientras que en los que tienen un éxito inferior hay desarmonías en las *representaciones* de sí mismo y en sus relaciones con el mundo; generalmente dudan sobre sus propias capacidades y este sentimiento de inseguridad es perjudicial en la mayoría de los casos.

La estimación, o más bien, la percepción del modo como nos evalúan los otros, es un elemento determinante de nuestro modo de ser. Este “efecto pigmalión” es característico del niño, sobre todo antes de la pubertad. En resumen la escuela tiene una lobar formativa a la vez instruccional, el objetivo primordial que persigue es lograr la progresión social del niño o niña.

*f. La iglesia:* Históricamente la iglesia tiene un poder educativo toda vez que en las comunidades primitivas apareció originalmente un sacerdote encargado de la orientación espiritual del pueblo que se reunía voluntariamente alrededor del templo para escuchar su prédica. Desde un punto de vista natural o más bien sobrenatural o divino, la iglesia constituye un poder educativo que reside en la idea de la salvación eterna como supremo bien del hombre, y por lo tanto, como fin supremo de la educación. La iglesia, como la familia pueden justificar ciertas dosis de presión sobre el educando, así como la familia ofrece el cuidado, protección y cariño a los menores; la iglesia ofrece el inmenso bien de la felicidad y la salvación eterna.

Ahora bien, en el punto de vista político-social, la iglesia no puede ser un poder, al menos en una sociedad democráticamente organizada. En este caso es un agente de la familia, quien le delega la autorización y responsabilidad de la orientación espiritual de los menores en lo que respecta a la educación religiosa. La iglesia cristiana en verdad es una, pero en la realidad social se da el hecho de la existencia de gran variedad de denominaciones, por lo que compete a la familia disponer, según su credo, aquella a quien se confiará la formación moral de los niños y niñas. (Margarita Nieto H. pág. 19-23).

*g. El Estado:* Desde cualquier ángulo que se lo analice, con excepción del natural, el Estado constituye un poder educativo; es el más claro, concreto y definido de los poderes desde el punto de vista histórico y social. Trátese de una sociedad democrática o autocrática, de todos modos el Estado es un poder; en aquel caso obtenido por delegación y en éste por usurpación, pero siempre poder. La misión del Estado en un régimen democrático es balancear el poderío de las fuerzas y de los intereses en pugna; una manera de lograrlo es controlando las instituciones educativas que de otro modo podrían extremar el mínimo de presión que les es permitido en la formación educativa de los menores.

El poder y obligación que tiene el Estado en la educación de los ciudadanos, no es aceptado, pero sí el control que debe ejercer en las instituciones educativas, sean estas públicas o privadas. Las públicas existen como agentes del Estado y de la sociedad para cumplir los fines educativos en la dirección que este Estado representa, y en tal caso el control es inminente. Las privadas existen para satisfacer los requerimientos de determina dos grupos sociales que las hacen posibles y en este caso también se reconoce la injerencia del Estado en su autorización e inspección, para garantizar un mínimo general de conocimientos básicos, así como para evitar los extremos de presión antes señalados. (Entwistle, 1991, pág. 150).

*h. El maestro:* La enseñanza es una profesión de mucha exigencia, por lo que requiere una amplia y adecuada gama de aptitudes y conocimientos. El maestro

tiene la responsabilidad de presentar a sus alumnos información e ideas que le ayuden a que su aprendizaje sea más amplio y positivo, a su vez el maestro influye en las actitudes y valores de los alumnos, a menudo inconscientemente. Además, el maestro ejerce una considerable influencia sobre la forma en que los alumnos llegan a considerar todo el proceso de la educación con efectos que se prolongan hasta bien entrada la vida adulta. El maestro acumula una vasta gama de experiencias sobre el aprendizaje en el aula, aunque se trata necesariamente de una experiencia subjetiva y anecdótica.

Se hace referencia no al maestro en general, sino al maestro-educador; es decir, a la persona que posee las condiciones innatas y adquiridas para el hecho educativo intencional y sistemático y que además está autorizado legalmente para ejercer la profesión del magisterio. El maestro-educador debe tener ciertas cualidades personales, culturales y profesionales.

Cualidades personales, entre éstas se incluyen todas aquellas que en gran parte son producto de la constitución psico-biológica del individuo y del ambiente en el que se ha desenvuelto. Se señala entre las cualidades personales del maestro su condición física, incluyendo aquí su constitución somática, su estado de salud y su apariencia personal. En cuanto a la constitución somática, es indudable que el maestro debe estar en buenas condiciones de trabajo, tal como lo exigen la mayoría de las legislaciones específicas, aquí se podría decir que debe ser un individuo normalmente constituido en cuanto a la existencia y funcionamiento orgánico de todas las partes del cuerpo, sin embargo existe mucha controversia en este punto; ya que algunos argumentan que la historia está llena de ejemplos en cuanto a individuos con atrofas, mutilaciones o desfiguraciones en el cuerpo o en el rostro y que a pesar de ello han sido grandes exponentes de la labor educativa; lo que demuestra que la mayor necesidad es que el maestro-educador entusiastas, bien preparados y con amor a la profesión.

Un auténtico maestro no puede dejar de experimentar tan hondamente, el amor y la percepción de los valores, la conciencia de la responsabilidad que asume como educador.

Cualidades culturales, esto se refiere a la preparación general del maestro, ya que debe poseer amplia cultura y una preparación académica superior a la del nivel o grado que le corresponde desempeñar su misión docente. La cultura amplia no se concibe sólo en términos de profundidad o grado de dificultad, sino también en extensión horizontal. No debe saber sólo el contenido de la materia que se imparte, sino saber lo básico y fundamental de un conjunto de disciplinas humanas, sociales, formativas e instrumentales; es decir un equilibrio cultural y una armónica preparación que además de erudito o especialista lo coloque en condición de hombre culto, capaz de conversar de cualquier disciplina en general y de la propia en particular.

Cualidades profesionales, aquí se incluye tanto la preparación académica específica, que hace del profesional un erudito y especialista en la materia, como la preparación metodológica, que hace del mismo profesional un técnico. En tal sentido el maestro no sólo ha de saber cabalmente la disciplina que imparte, sino además conocer los métodos, procedimientos y materiales de enseñanza.

El maestro tiene que conocer una serie de disciplinas relacionadas que constituyen su preparación profesional, demás está decir que está tiene que ser de la más alta calidad. Además, de dominar la materia que tiene asignada, el maestro debe dominar las ciencias humanas, sociales, y del espíritu, en relación con la educación. El maestro necesita igualmente de la sociología de la educación, que permite tener una visión más práctica, útil, objetiva y científica del hecho de la educación, porque se hace basándose en la realidad que constituye la situación cultural, política, económica e histórica de los pueblos.

El maestro que desee ayudar a sus alumnos y facilitarles su aprendizaje, necesita conocerlos y tomar en cuenta los factores que pueden explicar el origen de sus deficiencias.

Para ello se propone que la evaluación del niño y niña se haga en base al análisis del error, ya que esta nos lleva a una apreciación más justa y real de sus capacidades y deficiencias; el niño es un libro abierto que enseña el camino que se a de seguir si se desea facilitar su aprendizaje y alcanzar la meta que todo maestro desea, cumplir los objetivo que se traza para bien de los niños, la escuela y la sociedad, pero es importante agregar a los objetivos del maestro las motivaciones de los niños para aprender, de esta forma el maestro será capaz de motivar a sus alumnos de acuerdo a sus anhelos, necesidades y potenciales.

Es la *motivación* la que desempeña un papel importante en todos los actos de la vida, ya que la acción consciente y voluntaria es efecto de la motivación. La palabra *motivar* viene del latín *movere*, es decir, mover hacia un objeto determinado. La motivación significa una situación de desequilibrio provocado por el estímulo, sea éste interno o externo. En psicología un motivo es una forma de persistente estímulo que domina la conducta de un organismo hasta que sus condiciones son satisfechas. Motivar es interesar al individuo para la consecución de un objetivo de manera consciente y voluntaria. (Lemus, 1991, pág. 215-218).

La motivación incluye procesos que dan energía, dirigen y mantienen la conducta, es decir, una conducta motivada es aquella que presenta energía, que es dirigida y sostenida. La perspectiva conductual dice que las recompensas y los castigos externos son fundamentales en la determinación de la motivación de un estudiante; los incentivos son estímulos o eventos positivos o negativos que pueden motivar la conducta de un estudiante. En la perspectiva humanista se destaca la capacidad de crecimiento personal de los estudiantes, la libertad para elegir su destino y las cualidades positivas; esta perspectiva está muy relacionada con la jerarquía de necesidades de Maslow. Para la perspectiva cognoscitiva, son los pensamientos de los estudiantes los que guían su motivación, y subraya la importancia de establecerse metas, de plantear y de supervisar el progreso hacia una meta, ahora bien, la perspectiva social dice que las necesidades de afiliación o relación son el motivo para conectarse de forma segura con otras personas.

Esto implica establecer, mantener y restablecer relaciones personales cálidas y cercanas; esta necesidad de afiliación o relación de los estudiantes se refleja en su motivación para pasar más tiempo con sus pares, amigos cercanos, en el apego con sus padres y el deseo de tener una relación positiva con sus maestros.

La motivación puede ser *extrínseca (externa)*, e *intrínseca (interna)*. La *motivación extrínseca*, implica hacer algo para obtener alguna cosa, es decir un medio para un fin; esta motivación extrínseca es causada por el estímulo de los agentes externos en función de la necesidad interna. La *motivación intrínseca*, incluye la motivación interna para hacer algo por eso mismo, es decir un fin en sí mismo; esta motivación intrínseca es causada por las necesidades de vida, de desarrollo y de conservación del individuo, tales como la adquisición del alimento, la luz, el calor, etc.

La motivación es como un estado de activación o excitación que impele a los individuos a actuar. No se puede hacer mucho para transformar la conducta de las personas si no se comprende qué es lo que las pone en acción, por otro lado si se consigue descubrir lo que origina la conducta, se puede tener al menos cierta esperanza de resolver los problemas que se encuentran constantemente con los estudiantes; razones de peso por las que se estudia la motivación.

Por los agentes anteriormente descritos existe la necesidad de sensibilizar a los maestros y padres de los niños y niñas para reflexionar acerca de lo que son las *dificultades en el aprendizaje*. Hacerlos conscientes de que el fracaso escolar no siempre es atribuible a pereza, indiferencia, deficiencia mental o a cualquiera de los enunciados anteriores.

El término *dificultades en el aprendizaje* fue propuesto por primera vez por Samuel Kirk. (González Venezuela, 1997, pág. 68). Las dificultades en el aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas.

Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad en el aprendizaje. Aunque las dificultades en el aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de dichas condiciones o influencias.

Las dificultades en el aprendizaje se manifiestan cuando el niño o la niña no alcanzan el nivel esperado en al menos un área académica. No se deben a problemas de visión ni de audición, ni a un problema motor como parálisis cerebral, ni a un retraso mental, problema emocional serio o pobreza, ni a deficiencias culturales. (Rhoda Cummings, 1990, pág. 5).

Se engloban en la denominación de sujetos afectados por dificultades en el aprendizaje a todos aquellos escolares que, sin tener una inteligencia inferior a la media, discapacidad, falta de motivación, déficit sensorial o pertenencia a minorías étnicas o culturales, presentan resultados curriculares inferiores a la media, siendo destacado su retraso y dificultad en alguno de los aprendizajes instrumentales: lectura, escritura o cálculo. Se cree que esto se debe a trastornos en el sistema nervioso central. Las dificultades en el aprendizaje pueden ser temporales o permanentes.

Según el DSM-IV para diagnosticar a un niño dentro del ámbito de las dificultades en el aprendizaje ha de existir una discrepancia entre su nivel de inteligencia y sus resultados académicos.

En la mayoría de los casos, las causas de las dificultades en el aprendizaje no pueden determinarse, cuando a un menor se le detectan dificultades en el aprendizaje, él o ella están ya en la escuela, ningún padre o madre puede recordar todo lo que ocurrió durante el embarazo, nacimiento y primera infancia; no puede

determinarse una relación causa-efecto entre el acontecimiento y las dificultades en el aprendizaje. Aun si la causa de las dificultades en el aprendizaje pudiera determinarse, por lo general esto no tiene ninguna consecuencia sobre las estrategias educacionales que se usarán con el niño o niña con dicho problema.

Las causas genéticas, en 1905 los científicos se preguntaron si las dificultades en el aprendizaje se transmitían genéticamente. Desde ese entonces diversos científicos investigan la posibilidad de que las dificultades en el aprendizaje tuvieran un vínculo con la herencia genética.

Una manera de investigar sobre esto, consiste en comparar gemelos idénticos y se comprobó en 1950 que en el caso de los gemelos idénticos, cuando uno de los dos tenía dificultades en el aprendizaje, invariablemente su hermano también, en todos los casos, sin embargo, en gemelos no idénticos (mellizos), en sólo un tercio de los casos ambos hermanos tenían dificultades en el aprendizaje. Estos hallazgos parecen sustentar la explicación genética de las dificultades en el aprendizaje. (Rhoda Cummings, 1990, pág. 15). También se pudo comprobar que los varones son mucho más susceptibles de tener dificultades en el aprendizaje que las mujeres, algunos investigadores piensan que el gen de las dificultades en el aprendizaje es dominante en los varones y recesivo en las mujeres. Esta explicación genética de las dificultades en el aprendizaje, no podrá adquirir habilidades académicas.

Las causas de las dificultades en el aprendizaje pueden ser *prenatales* (durante el embarazo), *perinatales* (durante el nacimiento) o *postnatales* (después del nacimiento).

- Prenatales: durante el embarazo pueden ocurrir cosas que afecten el sistema nervioso central del feto. Las enfermedades que contraiga la madre, las intoxicaciones y la nutrición durante el embarazo tienen consecuencias sobre el desarrollo del feto.
- Perinatal: desde hace mucho se sabe que los niños que nacen prematuramente tienen mayor incidencia de problemas de desarrollo que



los niños que nacen a tiempo. Durante el nacimiento, también pueden darse problemas que reduzcan el flujo de oxígeno al cerebro, como, por ejemplo, cuando nacen de cabeza, o con el cordón enroscado en el cuello.

- Postnatales: existen varios factores postnatales que pueden dañar el sistema nervioso central, entre ellas, las fiebres muy altas con convulsiones, las enfermedades como las encefalitis, y las heridas en la cabeza provocadas por accidentes. (Rhoda Cummings, 1990, pág. 14-18).

Es de vital importancia que se identifique a los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje a edades tempranas, porque cuanto antes los padres y maestros sepan que el niño o niña tiene dificultades en el aprendizaje, más pronto se les pueda ayudar; ya que una intervención temprana puede reducir o eliminar algunos efectos negativos de las dificultades en el aprendizaje.

Antes de que el niño o niña sea establecido en educación especial, debe ser asignado por la referencia ya sea de un maestro, padre o cualquier otro que crea que el niño o niña tiene dificultades en el aprendizaje. Luego la escuela debe notificar a los padres por escrito, de que su hijo o hija fue referido para educación especial. Se pide a los padres que por escrito den consentimiento para que su hijo o hija realice una serie de pruebas y test, cuyos resultados ayudarán a establecer si efectivamente necesita educación especial. Los test son aplicados por profesionales de la psicología y consisten en lo siguiente:

- Una prueba de inteligencia.
- Test que miden las capacidades académicas en áreas como la lectura, la matemática, y la escritura.
- Pruebas de habilidades lingüísticas.
- Test de coordinación y habilidades motoras.

Se pueden considerar otras evaluaciones informales como:

- Observaciones del maestro.
- Historia familiar.

- Otras evaluaciones del comportamiento del niño o niña dentro y fuera del contexto escolar.

Con base a los datos obtenidos, un equipo de multidisciplinarios decide si el niño o niña debe recibir educación especial. (Entwistle, 1991, pág. 184).

Por la forma en que la gente usa el término dificultades en el aprendizaje, se podría suponer que todos los que tienen dificultades en el aprendizaje son iguales. Por el contrario, nada está más lejos de la verdad, ya que existen al menos cinco tipos de dificultades en el aprendizaje.

1. *Discapacidad en el aprendizaje académico.* Los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje en el área académica tienen dificultades en una o más materias académicas, pero normalmente se desempeñan con éxito en otras áreas como arte, música, atletismo o mecánica. Frecuentemente tienen algunas dificultades en la lectura. La dificultad para leer si es detectada rápidamente por los padres y maestros porque la lectura es fundamental en la escuela y es una de las primeras cosas que se enseñan a los niños y niñas. Sin embargo también puede suceder que algunos niños y niñas con dificultades en el aprendizaje en el área académica sean buenos lectores y que la dificultad recaiga en otras materias escolares como la aritmética. Igualmente puede que enfrente algún problema para comprender un aspecto de lectura, como la pronunciación, mientras que no tenga dificultades para comprender el sentido de lo que leyó.
2. *Discapacidad en el aprendizaje del lenguaje.* Los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje pueden tener problemas en el lenguaje para aprender lo que le dicen los demás (lenguaje receptor) o bien dificultades para expresar lo que quieren comunicar (lenguaje expresivo). Esto afecta su capacidad de aprender en la escuela dado que tendrá problemas para comprender instrucciones o para hacerse entender por los demás, incluyendo a sus maestros. En este punto también hay consecuencias sociales, ya que el lenguaje es fundamental

en el ser humano para su desarrollo, puesto que este tipo de dificultades en el aprendizaje resulta tan obvio, frecuentemente se supone que los niños y niñas que los tienen son poco inteligentes.

3. *Desorden de la atención.* En realidad este término se aplica a dos tipos de problemas: *desorden por déficit de atención por hiperactividad* y *desordenes por déficit de atención sin hiperactividad*. Los niños y niñas con DDA (desordenes en la atención, por sus siglas en inglés) pueden tener dificultades para quedarse sentados en calma, concentrarse en sus trabajos escolares, prestar atención en la clase y no distraerse. Frecuentemente son impulsivos, dicen y hacen cosas sin pensar en las consecuencias.

La diferencia entre DDAH (desorden por déficit de atención sin hiperactividad) y DDA es que los niños y niñas con DDAH son extremadamente activos en el aspecto motriz. Siempre dan la impresión de estar inquietos. No todos los niños y niñas que padecen desórdenes de atención presentan dificultades en el aprendizaje. Algunos son capaces de aprender materias académicas al mismo nivel o aún mejor que los otros niños y niñas. Sin embargo muchos de estos niños con desórdenes en la atención sí tienen dificultades en el aprendizaje. Su dificultad para concentrarse y su facilidad para distraerse tienen como resultado un desempeño académico pobre.

4. *Discapacidad perceptual motriz.* Los niños y niñas con este tipo de dificultades tiene problemas para usar lápiz o pluma, y para copiar material de un pizarrón o un libro. Su letra escrita puede ser desordenada e ilegible. Frecuentemente estos niños y niñas se desempeñan bien en los juegos y deportes que requieren coordinación y buenos reflejos.
5. *Discapacidad perceptual social.* Encogerse de hombros, cruzar los brazos, dar la espalda, son formas no verbales que las personas usan para comunicar desagrado, o para indicar que no tienen deseos de estar con una determinada persona. Por otra parte, sonreír y mirar a alguien de frente significa que se

tiene interés en interactuar con esa persona. Algunos niños y niñas tienen dificultad para interpretar los signos no verbales que los demás usan para mostrar qué sienten o piensan. Este tipo de dificultades en el aprendizaje hace que los niños y niñas enfrenten problemas en el ámbito social.(Rhoda Cummings, 1990, pág. 6-9)

No se utilizó el termino *Dislexia* porque proviene de la literatura médica e indica que algo en el cerebro impide que los individuos aprendan a leer, con anterioridad también se utilizaban términos como “ceguera congénita para las palabras”, “estrefosimbolia” y “disfunción cerebral mínima”. En algunos un tratamiento médico es funcional, sin embargo la mayoría de los niños y niñas con dificultades en el aprendizaje necesitan una terapia educativa, no médica.

El término dislexia, alarma a los padres, especialmente a los que han recibido información incorrecta sobre dislexia, porque implica que algo está muy mal. Muchos niños y niñas tiene problemas para recordar los nombres correctos de las letras que suenan y se ven similares, como d, b, p y q. puede que confundan estas letras al escribir palabras, esto persiste hasta los ocho años, pero muy pocos niños y niñas con dificultades en el aprendizaje son incapaces de reconocer que la b y la d no son iguales.

Todo niño o niña al que se le detecte que tiene dificultades en el aprendizaje tiene ciertos derechos, derechos que son concedidos para asegurar que todos reciban la educación que les resulta más adecuada. Esta es la importancia de conocer a cerca de cómo definen las *dificultades en el aprendizaje*, los maestros y padres de familia, ya que sin este conocimiento, no es posible ayudar a que los niños y niñas con retraso escolar, reciban el tratamiento que necesitan para mejorar su condición académica y por tanto su relación sujeto-ambiente.

Sumergidos en la realidad cotidiana en la que se manifiesta la crisis que vive el niño o la niña con retraso escolar, en la cual los adultos tratan de orientar el desarrollo intelectual, por senderos que no desafíen la vida cotidiana en la que se

desenvuelven. Esta actitud se explica en gran medida, por el hecho de que los adultos también padecen los prejuicios, las representaciones simplistas sobre la naturaleza y la sociedad; así como las verdades impuestas por la autoridad en la familia, la escuela, la iglesia y en otras instituciones sociales reforzadoras de la ideología en la que se apoyan los grupos hegemónicos para mantener su dominio. Esto ha conducido por un camino cómodo en el que no tenemos que realizar demasiados esfuerzos para orientar ese proceso de asimilación del mundo.

El conocimiento se ha dado como verdades acabadas, definitivas, por lo que solo debemos repetir lo que está escrito en los libros y no dudar del contenido de estos, ni proponer otros puntos de vista sobre cualquier fenómeno social y natural que se sean contrarios a las creencias o ideas dominantes.

El resultado de dejarse llevar por los requerimientos inmediatos de la sociedad y el hecho de desconocer las potencialidades que se tienen como sujetos históricos, capaces de conocer y transformar el entorno, forma parte de un proceso de domesticación; se observa en las mismas actividades que un profesional pueda realizar para el desarrollo de su trabajo, en este caso en particular se puede nombrar la labor del maestro dentro del aula en la interacción con el alumno y las necesidades de este en su proceso escolar; si el sistema limita sus expectativas únicamente a los alumnos que avanzan con mayor facilidad en la escuela, todos los demás alumnos que presenten cualquier tipo de dificultad para avanzar al ritmo de los demás, quedan anulados por el mismo maestro y si además agregamos las limitaciones socioculturales que existan en el entorno donde se desenvuelve, los niños y niñas que presentan un problema específico como lo son las dificultades en el aprendizaje, no podrán recibir la ayuda o apoyo necesarios para que pueda superar esta dificultad; lo que le llevará a aumentar su problema con una baja autoestima debido al estigma social de ser tonto, inepto o poco inteligente, conceptos creados debido a la carencia de conocimientos sobre las dificultades del aprendizaje.

Para cambiar esto se requiere que el educador sea reeducado y los padres, al intervenir en el proceso educativo de los hijos, también puedan cambiar y modificar su manera de pensar, reeducándose en consonancia con las necesidades históricas de su realidad concreta; es decir modificando las representaciones sociales de un objeto o sujeto, torna más factible lograr las mejoras socioculturales que favorezcan las condiciones de vida de la sociedad.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas y procedimientos de trabajo:**

El desarrollo de este trabajo se llevó a cabo utilizando la técnica de grupo focal que consiste en la reunión de un grupo de personas, el estudio de las opiniones y es un debate abierto y accesible a todos, en el que el o los temas a discusión son de preocupación común y se fundamentan en una discusión racional. El procedimiento se llevó a con maestros y padres de familia de la escuela Tecún Umán de Barcenás Villa Nueva en cuatro sesiones, organizadas de acuerdo al enfoque de educación popular, es decir, con actividades lúdicas y dinámicas, con la participación de los asistentes y del entrevistador con una guía de preguntas generadoras que les permitió exponer sus opiniones y conocimientos sobre el tema a tratar. Para identificar, describir las representaciones sociales que tienen los maestros y padres de familia para establecer su influencia sobre la repitencia de los niños y las niñas.

#### **2.2 Instrumentos de recolección de datos:**

Debido a que se tenía conocimiento previo sobre el tipo de población y sus características, a causa de 2 años de trabajo de práctica, se estructuró una matriz para la recolección de datos que permitiera culminar con éxito la investigación, basándose en la objetivación, ya que así como el amor y la amistad, el aprendizaje no tienen una realidad concreta y sin embargo, las personas las incluyen en sus comentarios de manera concreta y tangible; el concretar lo abstracto se lleva a cabo por la objetivación que transforma lo abstracto en experiencias o materializaciones concretas, operando una transformación simbólica e imaginaria sobre ellos.

Se obtuvo la información por medio del instrumento de recolección de datos que contiene un total de 11 ítems, de los cuales cuatro ítems del instrumento, tratan de establecer el conocimiento que tienen maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje y el origen de esa percepción. Los

siguientes tres ítems tratan de identificar la percepción que tienen los maestros y padres de familia sobre dicho tema y por último, los cuatro ítems restantes tratan de determinar las actitudes que adoptan según la percepción que tienen sobre dificultades en el aprendizaje y si estas ayudan o perjudican a los niños y niñas con esta problemática.



## **CAPÍTULO III**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población:**

La investigación se realizó en la Escuela Tecún Umán de Barcnas Villa Nueva, con la participación de los maestros de la institución y los padres de los estudiantes de la misma. La selección de la muestra fue a través del muestreo por conveniencia, ya que consiste en una elección no aleatoria de una muestra con características similares a las de la población objeto y el investigador determina la representatividad de modo subjetivo. La población abordada es de pocos recursos y de bajo nivel académico exceptuando los maestros que tienen el título a nivel medio. El número de personas que colaboraron es de 45, de los cuales 20 son padres de familia y 25 maestros.

#### **3.2 Vaciado de la información o resultados del trabajo de campo:**

La información obtenida será procesada, analizada e interpretada en este capítulo de la siguiente manera: Se crearon dos matrices con las que se pretendió filtrar lo más posible la información que se obtuvo en el trabajo realizado, la primera matriz está formada en tres fragmentos los cuales se dividen así: La primera parte de esta es la redacción literal de la información brindada por los maestros y padres de familia; la segunda parte es el primer filtro con el que se procesa la información, el cual está formado por una serie de interrogantes con las que se busca conocer la estructura de esa interacción verbal.

El segundo filtro está formado por: a) Términos objeto, que son los conceptos más relevantes; b) Actitud focalizada, que busca esclarecer la acción de los maestros y padres de familia según su conocimiento; c) Campo de representaciones, que son la construcción del contenido; este último termina con una síntesis, que permite concretar los resultados. En la segunda matriz se realiza una analogía de las respuestas de los maestros con la de los padres de familia, para identificar el conocimiento compartido.

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**  
**PERSPECTIVA DE LOS MAESTROS**  
**Preguntas 1,2,3 y 4**

**1. ¿Qué piensan del problema que tienen los niños y niñas en el rendimiento y como los hace sentir?**

La falta de nutrición, algunos que no vienen con una alimentación adecuada, no desayunan, entonces el desayuno es lo principal, entonces ellos a las 8:30 9:00 están que ya se duermen o inquietos y todo porque no sé si por falta recursos o qué, pero la mayoría no desayuna y eso afecta bastante que ellos no vengán con una alimentación adecuada.

Otro de los factores que afecta mucho es la falta de interés de los padres de familia, porque personalmente los he mandado a llamar y ni siquiera los conozco y entonces pienso que a la edad de 7, 8 años es casi imposible que el niño tome responsabilidad, no teniendo un modelo de responsabilidad en su casa, es uno de los problemas que atañe al estudiante.

La situación económica donde la mamá ha tenido que salir a trabajar porque se descuida al niño tanto en alimentación estudio, vestuario, vivienda, higiene, la situación económica ha afectado más.

Los padres de familia los están viendo como un objeto y no como un hijo, yo considero que la situación económica no es tanto, porque al menos la generación de nosotros nos criamos sin mayor recurso económico pero siempre estuvimos al lado del padre prácticamente se mama la responsabilidad, la honradez todos los valores hoy en día el padre de familia desapareció de una vez con responsabilidad de sus hijos, entonces no los miran todo el día y en la noche solo llegan a ver el bulto que está durmiendo hay nada más viene el fin de mes o quincena y lo que hace para amortiguar le da la gran cantidad de dinero y ni mira en que se lo gasta, hoy si nosotros los maestros pedimos una referencia de a quién quiere más el estudiante a veces a uno de maestro le tienen más cariño que a un miembro de la familia porque llega a su casa y solito, si al caso una mascota le hace compañía o la televisión que es el objeto principal yo considero que en vez de ir mejorando a cómo vamos va empeorando la situación de la vida .

**2. ¿A qué creen que se deba este problema?**

Tendríamos que iniciar con los papas porque no hay escuelas para papas, no hay educación para papá entonces es algo nuevo y es algo así como ir viendo de qué manera ir viendo cómo mejorar la situación y por la situación económica uno descuida muchas cosas que son tan importantes que es el cuidado, el amor de todo para los hijos verdad, y como dice el profesor uno llega a la casa llega cansado tal vez no tiene el cuidado de preguntar de que tal te fue o los hijos ya están descansando, yo pienso que se debe iniciar desde el hogar porque eso estábamos platicando que los niños son el reflejo de los papas.

Yo como padre de familia si los dejo abandonados no rinden lo normal un 80%, pero cuando está el apoyo con ellos ya llegan al 80% mínimo, pero es de uno de padre porque si el hijo se avoca al padre pero como han estado durante el día ya después ni coco le ponen tengo que hacer tal cosa entonces el hijo lo que más que trata de hacerlo es tres veces si la tercera vez no le pone coco no lo hace o busca por otro lado, pero si el papa le dice permitirme un ratito solo termino de hacer esto que estoy haciendo y ahorita lo resolvemos el hijo se le vuelve acercar a uno pero uno mismo de padre depende el rechazo porque la mayoría no conviven con ellos lo rechazan no tienen la misma paciencia.

**3. ¿Cómo denominan al grupo de niños y niñas con retraso escolar irresponsable, desinteresados, distraídos poco inteligentes, tontos, víctimas de los maestros y el sistema educativo, víctima de los padres en el hogar, otros?**

Yo pienso que son víctimas del hogar, porque no tienen la atención de los padres de familia verdad, es raro el niño que por sí solo quiere salir adelante que no tiene el apoyo del padre de familia, yo al menos hubo un tiempo que yo les digo a mis hijos yo nunca espere que alguien me llegara hacer las tareas, yo no entendía, iba a buscar a una vecina para que me explicara.

Yo tenía el interés porque yo me quería superar y sabía que mi mamá llegaba tarde del trabajo, entonces yo sé que no todos los dedos de las manos son iguales verdad igual los niños pero los padres de familia quieren que uno haga el milagro con los niños.

Hay papas que vienen a dejarlo y uno les dice que el niño tiene algún problema y ellos dicen pero hay se lo encargo o sea siempre la responsabilidad para uno no está bien seño yo voy a ver qué hago pero hay se lo encargo, como así si yo lo estoy llamando a usted para que vea el problema porque el problema es de la casa, el no trae la tarea yo no voy a ir a la casa a que el haga la tarea o sea el problema es de la casa yo aquí estoy haciendo mi trabajo, que hagan lo que yo estoy diciendo pero que lo traigan esa ya es problema de los papás responsabilidad de los papás hay papás que piensan que la escuela va hacer maravillas y que es la encargada de todo, y que es la que si al niño le pasa algo es problema de uno de maestro y no es así porque uno es el apoyo nada más.

Otra cosa que hacen ellos dicen, seño es que yo no sé ni leer ni escribir para ayudar lo único que le digo es hace tu tarea hace tu tarea pero no saben si lo están haciendo en ese caso el niño busca a alguien que si lo sepa o pedir de favor a alguien que si sepa para ellos hacerlo. Estos problemas se dan más en el área rural.

#### **4. ¿Qué han hecho ustedes para tratar de solucionar este problema?**

Yo hacer reuniones con los papás, hacerles conciencia de la problemática así se aburran, así se duerman, así me diga señó ya me tengo que ir porque tengo que ir a trabajar, discúlpeme pero es una vez cada 70 días, entonces yo pienso que eso no es pérdida de tiempo es de aprovechar el tiempo con usted para mejorar el rendimiento de su hijo, hacerle conciencia al padre en esa reunión y no solo entregarle calificaciones, que esté por lo menos ese día que no vienen los niños, aprovechar el tiempo y hacerle quedarse uno con los papás que tienen hijos problemáticos, entonces me ha servido mucho y me ha ayudado mucho como maestra en el aula pero no el 100% porque siempre hay papás que no vienen porque que a la mamá la acaban de operar o porque el papá está trabajando, le descuentan el día y esos niños que siguen con el problema, hay papás que si vienen a las reuniones hacen conciencia y los niños han mejorado y yo sé que si eso a mí como maestra me ha servido para tener una disciplina bien y sé que les va a ayudar a los alumnos en el presente y en el futuro entonces vale la pena hablarles.

En mi caso ha sido el acercamiento con los alumnos porque, el alumno que encuentra un tope con el maestro difícilmente va a rendir igual entonces primero tratar la confianza con el alumno, crear ese acercamiento a través de actividades, algo bien importante es platicar con ellos porque no sabernos nosotros no sabemos de qué punto están fallando si comieron o no comieron si no platicamos con ellos en algunas ocasiones promover actividades donde en la que ellos puedan intercambiar ideas o puedan contar experiencias, eso es muy bonito porque uno puede analizar o puede llegar a un consenso del grupo que uno tiene primero, segundo pensar en actividades que sean más activas y no solo que sea repetitivo que sea muy tosco porque el niño se aburre fácilmente y yo lo he podido experimentar cuando estamos trabajando algo educativo se pierde totalmente la atención de ellos, entonces el acercamiento es lo principal y poder ahí localizar cual es el problema del niño. Jugar les encanta jugar que uno participe en su vida activa hablar de fut bol con los varones a ellos les gusta a parte que a mí me gusta puedo compartir con ellos y eso me introduce a ciertos temas el acercamiento es lo que más me ha ayudado.

Lo que hacemos cuando los niños tienen problemas es que solicitamos la ayuda de los estudiantes que estudian psicología, los mandan a un centro de psicología para que reciban terapia y a veces se quedan y a veces otros que no pero siempre se trata de dedicarles más tiempo a ellos a la hora de recreo dictarles ponerlos a leer para que ellos traten de avanzar.

### ¿Qué Saben?

- La falta de alimentación les afecta en su rendimiento.
- La economía del hogar obliga que todos en el hogar trabajen.
- La ausencia de la madre en el hogar por la necesidad de trabajar por dinero, donde quedan los niños y las niñas sin cuidados.
- Padres desinteresados provocan el mal rendimiento.
- El analfabetismo de los padres no permite el apoyo a los niños y niñas.
- Los padres no se responsabilizan de sus hijos.
- No hay comunicación entre los padres y los hijos.
- Los niños y las niñas son víctimas del desinterés de los padres sobre sus necesidades.
- Hacer reuniones con los padres de familia para hacerles ver cómo están sus hijos y lo que necesitan.
- Concientizar a los padres sobre la importancia de apoyar a los niños y las niñas.
- Cambiar de técnicas en el aula al dar las clases.

### ¿Cómo lo interpretan?

- El retraso de los niños y niñas se debe al cansancio que provoca la mala nutrición.
- Los niños y las niñas necesitan de la presencia de los padres.
- Al no asumir la responsabilidad de los hijos los dejan a la suerte.
- El nivel académico de los padres no ayuda a los niños y niñas en su rendimiento.
- En casa no hay nadie que se preocupe por ellos y eso les afecta.
- El que ambos padres trabajen deja a los niños y niñas sin mayores cuidados.
- A los padres de familia no les preocupa cómo van sus hijos en la escuela.
- Como maestros no pueden hacer mucho, pues el centro del problema son los padres de familia.

### ¿Qué sienten?

- Tristeza por los niños y niñas que no tienen la culpa.
- Enojo porque no se puede hacer nada.
- Lástima porque muchos ya no siguen estudiando.

### a) Términos objeto:

- Ausencia paterna en el hogar, a causa de la necesidad de trabajar.
- Analfabetismo de los padres no permite el apoyo a los niños y niñas.

**b) Actitud focalizada:**

La condición de los niños y las niñas se debe a la falta de compromiso de los padres de familia que con la justificación de la necesidad de trabajar ambos para ganar el sustento para el hogar han olvidado que de igual manera deben cubrir las necesidades afectivas de sus hijos. Razón por la que los niños y las niñas no tienen el apoyo para poder salir adelante en sus estudios.

**c) Campo de representaciones:**

Los maestros afirman que el retraso escolar de los niños y niñas se debe a la ausencia de los padres en el hogar, a la mala dinámica familiar, al desinterés a las necesidades de los niños y niñas, al poco apoyo de los padres en las tareas de los hijos y al poco conocimiento que tienen para poder ayudar a orientar a los niños y niñas en los contenidos que reciben en la escuela, es decir, que los maestros descartan dificultades en el aprendizaje en los niños y niñas y en común consideran que el problema radica en los padres de familia.

**Síntesis:**

Los maestros consideran que los padres son los responsables del retraso escolar de los niños y las niñas, que por lo tanto los campos de acción para ellos son limitados y no pueden ayudar a los niños y niñas a mejorar, pues son los padres los que deben cambiar la dinámica familiar reorientando sus prioridades. Los maestros aseveran que los niños y niñas no tienen apoyo de nadie para estudiar en el hogar. No se apropian del concepto de dificultades en el aprendizaje, por lo tanto, no tienen un campo representativo.

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**  
**PERSPECTIVA DE LOS MAESTROS**  
**Preguntas 5,6 y 7**

**5. ¿Les ha funcionado lo que han hecho para solucionar el problema, y hasta qué grado?**

Algunas técnicas nos han funcionado pero no el 100% porque uno siempre tiene que estar cambiando técnicas jalar y tener su atención. Muchos maestros solo hemos dado un grado este año, tuve la experiencia que me toco un grado alto y yo siempre he dado primero y en grados altos encontramos ciertas barreras, porque el niño ya viene con cierta formación tanto en casa como hábitos de estudios que vienen desde primero, llegan a un grado alto y se encuentran con ciertas barreras porque nosotros en la escuela no somos grupos homogéneos sino que los grupos se mezclan, ni ellos mismos tienen sus mismo amigos porque varían entonces se muestra muy difícil decir que hemos logrado porque cada año son niños diferentes, hay grupos que vienen muy participativos donde uno se hace muy relajado el año y otros que vienen muy cerrados en donde cuesta entrar, es difícil decir hasta donde logramos una mejoría trabajamos lo que podemos.

**6. ¿Han acudido a alguien para que les ayude a solucionar el problema?**

Entre nosotros y cuando vienen estudiantes de psicología nosotros aprovechamos para exponer los casos que tenemos y poder recibir alguna ayuda.

La experiencia que cada uno tiene; porque yo ahorita tengo una compañera que en matemática por decir algo yo voy con ella y tengo alumnos que tienen problemas en matemáticas y ella me da tips, y ella me dice cómo hacerlo y me ha funcionado muy bien, lo mismo ha pasado en otros casos con los compañeros verdad preguntas dudas de cómo poder ayudar al alumno inclusive hay compañeros que han tenido la amabilidad de quedarse con el alumno y tratar de ayudarlo él, cuando tal vez no encuentra un rendimiento con un maestro otro maestro lo toma y ahí va saliendo adelante.

**7. ¿Pasaron ustedes una situación similar?**

Es muy diferente los tiempos han cambiado, cuando uno mira la televisión es algo así como que se murió, mataron etc. etc. como uno dice hay ya la costumbre y eso cuando antes decíamos es raro la persona que no saluda, ahora es rara la persona que saluda todo va cambiando y yo pienso que la misma situación que estamos viviendo social nos está afectando muchísimo y eso no nos viene ayudar a nosotros como maestros y a los papas también, como que se les complica un montón porque ya los medios de comunicación ya no son tanto medios de comunicación sino que son transmisiones que pasan relación de más violencia, entonces eso nos viene a afectar a nosotros bastante, entonces digamos yo viví

en un hogar estable con mamá y papá pero eso no tiene que ver porque uno ha tenido alumnos que solo tienen papá o solo mamá y ellos se han manejado muy bien en el estudio, han sido buenos alumnos sin necesidad de llamar a papá o a la mamá responsable del niño, porque el niño es responsable no tiene nada que ver si solo esta papá o mamá sino como los hemos criado nosotros en el hogar, los valores que se han perdido un montón eso tiene mucho que ver y vemos que eso viene del hogar y del gobierno que no ayuda.

No, porque cuando yo salía mal mis papás se sentaban con migo para ayudarme en lo que no sabía y siempre lo hacían para que aprendiera bien.

Si pero no llegaba uno perder porque ellos se dedicaban más a uno y se ponían con uno a estudiar con amor y con chicote, pero le ponían coco a uno, aunque estuvieran trabajando y cansados ellos miraban como iba uno en la escuela.

¿Cómo lo interpretan?

- La corrección de los padres de hoy en día no funciona porque no dedican tiempo a los niños y niñas.
- Los padres corrigen a los niños y niñas sin dedicarse a ellos con amor.
- No hay sacrificio de los padres para responsabilizarse de los niños y niñas.

¿Qué sienten?

- Frustración por no poder ayudarlos.
- Preocupación porque los niños y niñas ya no avanzan.

#### **a) Términos objeto:**

- Necesario hacer conciencia a los padres de familia.
- Se apoyan entre los mismos catedráticos.
- La corrección con amor y disciplina es brindar atención.

#### **b) Actitud focalizada:**

La situación de los niños y las niñas no tiene mejoría debido a que los maestros limitan su campo de acción, justificándose en la responsabilidad de los padres, por lo que sus técnicas de apoyo a los niños y niñas no son lo suficientemente efectivas y por lo tanto, sus efectos no son progresivos.



### c) Campo de representaciones:

El éxito de los niños y niñas en la escuela depende de la dedicación y esfuerzo de los padres de familia, es decir, que la forma como se da la corrección en el hogar influye en las actitudes de los niños y las niñas y en su efecto en el interés a sus estudios.

### Síntesis:

Es de los padres de familia la responsabilidad de mejorar el rendimiento de los niños y las niñas, mejorando las condiciones en la corrección en el hogar, así como su dinámica familiar. La ausencia de los padres provoca que los niños y niñas se formen a la deriva y no reconozcan autoridad, así como tampoco sepan establecer prioridades, en otras palabras si los niños y niñas no reciben la orientación que necesitan para conducirse, tanto en la escuela, como en el hogar, estos no logran sobresalir y sus condiciones siempre serán las mismas.

<p><b>LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN</b></p> <p><b>PERSPECTIVA DE LOS MAESTROS</b></p> <p><b>Preguntas 8,9,10 y 11</b></p>
<p><b>8. ¿Cómo fueron sus padres con ustedes, que hacían para ayudarles a mejorar?</b></p> <p>En mi caso yo desde pequeña tenía que trabajar al lado de mi mamá y de mi papá en el negocio y si no lo hacía verdad pues me daban y teníamos la responsabilidad de cierto tiempo hacer lo que ellos nos decían y lo teníamos que hacer nada que al ratito sino mmmmm, entonces para que no nos dieran nosotros nos apurábamos, ya después ella nos decía anda ver televisión un ratito; nosotros somos 4 grandes crecimos durante 7 años, no tuvimos televisión hasta los 15 tal vez y nos ponían a trabajar y a estudiar mi mamá solo saco 2do. Primaria y mi papá sexto y como pedirles ayuda ahí ellos nos decían o se ponen pilas o nos caía.</p> <p>Mis papas nos acompañaban nos exigían nos daban y si había un rendimiento bajo, lo que había era mar rigor y también compañía, con amor a que le llamaban compañía con amor se sentaban a la par de nosotros, así se hacen las planas esta es la mayúscula esta es la que no tiene sonido luego cuando ya vinieron los grados más altos era aprender las tablas el estudio de algunas lecciones que todavía recuerdo de p a pa, a las 5 de la mañana uno de los dos con nosotros</p>

estudiando repasando las lecciones cuando ya pasamos a educación media, la pregunta con los profesores ya en la universidad ya no fueron a preguntar nada, lo que preguntaban era quiero ver un listado de cursos lo que hay vivo en mi cerebro, es esa compañía con amor de que si fallo repasemos los dos y si se había quedado bastante bien en el aprendizaje había una felicitación siquiera un helado de cono porque en aquellos años eso era más o menos el premio y antes no hay tanto distractor como lo hay hoy, hasta en 1970 llego el primer televisor a mi casa mientras tanto si mucho radio, a todo eso es una sumatoriedad que da y también quita verdad para el pasado y el presente y para el presente tiene un desarrollo enorme.

### **9. ¿Creen que el retraso escolar de los niños y niñas se deban a que tienen dificultades en el aprendizaje?**

No precisamente que tiene problemas del aprendizaje, muchas veces es que no les da la gana hacerlo, yo tengo un niño que estuvo el año pasado en cuarto, es un niño que no se le atina por donde entrarle y cuando uno le deja las tareas uno le pregunta no las hice mire aquí hay un cuaderno lo hago igual trabajo, no entonces a veces no es tanto hacia donde, sino que es todo lo que hemos venido platicando por ejemplo: este niño ha sido problema en este año porque agarra a los niños los besaba y se les montaba por detrás entonces yo siento que ya es problema en él y no cabe duda que sus órganos ya se le desarrollaron y lo que él quiere es estar masturbando con los niños me imagino que su mente esta en eso y lo menos que quiere estar haciendo en el establecimiento es estudiar, ahí ya no se pude hacer nada ya se le dijo ya se mandó a llamar a la mamá ya se habló y el niño se va a volver a quedar.

### **10. ¿Por qué llegan a esa conclusión?**

El problema es que hay veces que hay niños que desde muy temprana edad les gusta estudiar, pero hay unos que nacen, que el estudio no es para ellos y que pueden salir abantes sin estudiar, tengo un caso el niño tiene 7 años y de repente me encuentro a la mamá: “¿seño mañana no hay clases? si hay”, el niño ha dicho que no hay porque no le gusta venir y mañana me trae un cuaderno y pasado mañana es otro no le gusta hacer tareas, se nota que no es que tenga problema del aprendizaje sino que simple y sencillamente no le gusta.

Por ejemplo que yo tuviera caso con alguno de mis hijos yo pienso de que también tendría que ayudarlo, pero también todo tiene un límite, por ejemplo yo tengo problema con el hijo de en medio, con él nos ha costado un montón y hemos estado tratando de darle los medios para que él tenga todo lo mejor posible y no es que no tenga el tiempo necesario, porque aunque yo trabajo todo el día yo me sentaba, pero cuando él me decía “mira es que tengo un trabajo me ayudas”, ese me ayudas me dejaba a mí que yo hiciera el trabajo y él se iba, entonces llego un momento en que el tomo la carrera me dijo “mira voy a seguir lo mismo que llevo mi hermano”, entonces le fui hablando, mira es otra etapa pensalo bien porque en ese colegio se gana de 60 para arriba, vos sabes que has tenido un record

bastante malo, yo iba a traer notas traía dos azules y de ahí todas rojas y notas de 20 y 15 puntos y entonces se le hablo, y pues gracias a Dios el hecho de estar con poquitos niños él ahora nos ha demostrado que si puede, ¿se le va ayudar hasta en que momento?, porque yo si le dije a mi esposo que yo no gastaría polvo en sanates ,discúlpame pero o se le manda a un trabajo algo físico que a él le guste algo que de verdad a él le nazca ir a componer carros algo práctico porque en estudio discúlpame pero yo no gastaría y mi esposo se arriesgó y le dijo bueno te voy a dar la oportunidad para que después no me digas que no se te dio; pero vamos a probar un año y si en ese año no, entonces buscas un trabajo o algo pero le puso un límite entonces la primera vez que fuimos a buscar notas yo le dije a mi esposo mira anda con la idea de que perdió todas, porque lastimosamente uno como padre se lastima porque uno ha trabajado mire yo llegue al límite de pagarle una maestra particular, el bien feliz y la maestra haciéndole los trabajos y si le decíamos toma hacelo, corta, es que no puedo cortar como soy surdo esas tijeras no me funcionan, no podía hacer nada entonces yo veía que cuando yo me ponía a barrer, a trapear o pintar el colegio, él me decía ¿te ayudo?, el todo el trabajo físico, a él le fascina pero lo que es estudiar a él no le gusta entonces le dije ásete a la idea que va a perder todas las clases, cual fue nuestra sorpresa que solo dos clases perdió verdad y ahorita en este otro semestre trimestre no sé qué llevan ellos solo dejo una, he llegado al punto que le he quemado ametralladora yo he tratado de motivarlo le he quemado cuetes lo hemos llevado a pasear, le preguntamos qué porque espero llegar hasta etapa de tu vida para demostrarnos que si podías estudiar entonces la verdad es que uno como padre no ponga de su parte sino que a veces también está en ellos ponerle sus límites. Con este niño yo hable con la mama, le decía” haga algo porque usted lo está mandado a la escuela y de verdad aquí no está haciendo nada más que sentarse y verme”, haga algo mire el niño está creciendo ya repitió el año pasado el niño va a volver a perder móvelo, llévelo algún taller donde a él le guste hacer algo porque aquí en la escuela lo único que está haciendo es perder su tiempo.

### **11. ¿Qué entiende por dificultades en el aprendizaje?**

La retentiva, porque yo tengo a una niña bien aplicada es bien tranquila, si yo le pongo 20 planas ella me las termina en el instante, a ella le gusta, ella quiere aprender pero no tiene retentiva y la mamá para mí que es buena madre pues porque ella se ha sentado con ella y yo le aseguro de que es una madre responsable que le presta atención a la niña pero realmente a la niña no se le queda entonces eso si es problema del aprendizaje.

Tengo dos niños uno es sordo y no habla verdad bueno son dos pero uno de ellos si tiene interés tiene motivación y se sienta hasta adelante y ahí esta él escribiendo, el otro no, el otro solo viene a fastidiar y a perder el tiempo y este que le digo que viene a fastidiar y a perder el tiempo ya tiene 16 años, hable con la mamá de él y lo único que me dice es: “seño pero yo le reviso los cuadernos”, mentira si en un cuaderno tiene todo y ella le revisa todo dice, seño por favor haga algo es que yo no quiero que pierda, yo no hago milagros.

Es que las personas no aceptan que ellos tengan niños especiales, siguen mandándolos a la escuela para que ellos traten de poder hacer, pero no ellos tienen que buscar ayuda en otro lugar.

Los padres encuentran la solución mandándolos a la escuela para que se los cuiden como una guardería ya nos los tienen para que aprendan sino para que se los cuiden, porque un niño cuando no puede hablar no escucha, no se le puede enseñar ni a leer ni a escribir.

Hay niños que no tienen el hábito de la lectura no les gusta leer, yo he tratado de motivarlos en la lectura pero ellos leen el tiempo que están aquí, pero en la casa no leen nada, entonces como no leen no hablan bien no escriben bien porque escriben como oyen, no como ven porque yo les decía les comentaba a los papas el niño que lee mucho tiene muy buena ortografía porque ve y está trabajando su sentido, entonces él está memorizando como se escriben las palabras a la hora de leer entonces lee muy mal, leen muy despacio entonces eso les dificulta en el asunto de la comprensión de lectura porque como no leen bien no entienden lo que están leyendo. Tengo niños en 6to. que deletrean para leer y es por lo que decía el alumno, yo tengo un alumno de 16 años y la mamá lo convenció para que terminara 6to. pero él está trabajando y a la par estudia, tiene una letra preciosa pone interés mientras esta en la clase pero fuera de; a él lo único que le interesa el dinero él está ganando muy bien entonces eso le dificulta, porque tiene trabajo de lectura pero no tiene tiempo de leer porque está trabajando entonces son cositas que a la larga les afecta bastante en el momento de analizar, de reflexionar, porque nos tardamos muchísimo en una comprensión de lectura algo que sería tan fácil a ellos les cuesta porque en los signos de puntuación no le ponen mayor interés o sea ellos pueden ver los signos, uno se los da los explica hablamos pero a la hora de la lectura se van de largo y no en tienen para mí ese es un problema.

La falta de interés increíble que los niños tienen, son pocos los niños que se dedican porque ellos quieren, porque yo les decía que cuando yo tengo ganas de hacer esto pero yo tengo ganas yo no puedo obligarlos a ustedes eso tiene que nacer de ustedes, eso como nace con un poquito de voluntad, yo digo voy hacerlo si me sale bien o me sale mal voy hacerlo y he logrado algo pero muy poco, porque el interés de ellos es otro el interés de ellos es los niños el fut bol de la violencia mucha violencia entonces todo los niños pegan hasta por lo que sea, tiene que estar uno como diríamos estar ojo al Cristo para evitar, porque los niños abusan mucho, los grandes abusan mucho de los pequeños en sentido de que los pasan empujando, los jalonean todos, hay mucho temor y otro que aprendieron a defenderse a como diera lugar, entonces se pierde mucho tiempo en hablar con ellos eso no se hace, mire mijo que no sé qué, se pierde mucho tiempo y hay que estar pendiente en cada momento, en cada momento porque también tenemos niños que han sido abusados se han detectado casos que se han pasado a psicología otros que por temor no quieren que digan nada uno trata de ayudarlos en lo privado pero ellos tienen mucho temor y uno se ve en la obligación de quedarse callados por ellos mismos verdad, pero los papas si uno les toca ese

tema ellas se vuelcan sobre uno por haberse metido según ellos en algo que a uno no le corresponde, es bien duro pero las dificultades del aprendizaje también se dan por ese tipo de abuso.

¿Qué Saben?

- Exigencias con mucho rigor en los resultados de la escuela.
- Padres disciplinados pero con amor.
- Dedicación de los padres para ayudarles en las cosas de la escuela.
- Rebeldía para estudiar.
- No tienen dificultades en el aprendizaje, solo que no quieren hacer nada.
- No les gusta dedicarle tiempo al estudio.
- No hay límites en el hogar.
- Tienen mala retentiva.
- Son niños y niñas sordos o con retraso mental.

¿Cómo lo interpretan?

- Padres con autoridad y disciplina con amor.
- Los padres responsables y dedicados ayudan sus hijos en sus estudios.
- Los niños y niñas que sufren del abandono de los padres, son rebeldes.
- La disciplina con amor puede más que el desprecio.
- Se debe al desinterés de los niños y niñas.
- No les gusta estudiar.
- No hay reglas y límites en el hogar.
- Tienen mala retentiva.
- Tienen deficiencia física o mental, como sordera o ceguera.

¿Qué sienten?

- Pena por los niños y niñas.
- Tristeza por su situación.

#### **a) Términos objeto:**

- Indisciplina en el hogar.
- El niño y la niña no tienen dificultades en el aprendizaje.
- Dificultades en el aprendizaje es asociado con problemas de aprendizaje.

**b) Actitud focalizada:**

La ausencia en la atención y cuidado de los padres a los hijos, les deja a la deriva sin la orientación y guía que necesitan en sus estudios, y esto les lleva al retraso escolar a pesar de ser niños y niñas inteligentes y con capacidad, que no tienen problemas de carácter físico o mental.

**c) Campo de representaciones:**

Los maestros concretan en su imaginario, que la responsabilidad de la repitencia de los niños y niñas la tienen los padres que por falta de tiempo no se dedican en nada a sus hijos. Dificultades en el aprendizaje no es un término que se lo apropien pero lo conceptualizan como deficiencia física o mental, estado que esta fuera de los niños y niñas repitentes.

**Síntesis:**

La noción de los maestros sobre las dificultades en el aprendizaje, es nula debido a que es un término nuevo del que crean una definición vinculante con relación a problemas de aprendizaje. No teniendo un concepto concreto sobre dificultades en el aprendizaje es difícil establecer los parámetros de abordaje en la repitencia de los niños y niñas. Para pronunciar cambios que apoyen la mejoría en el rendimiento escolar de los niños y niña repitentes, así como los de todo estudiante, es de vital importancia conocer cuáles son los parámetros del problema para poder concretar la forma de abordarlo.

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**  
**PERSPECTIVA DE LOS PADRES**

**Preguntas 1,2,3 y 4**

**1. ¿Qué piensan del problema que tienen los niños y niñas en el rendimiento y como los hace sentir?**

A mí me preocupa, me da tristeza, el que ellos no avancen y es porque muchos no traen ni un pan en el estómago, entonces eso no los deja rendir, y eso me indigna.

Gracias por la oportunidad, seño yo pienso que el bajo rendimiento de los niños tiene que ver tanto del padre de familia, pero también del maestro de aquí de la escuela fíjese, yo he protestado en varias ocasiones incluso en las reuniones de padres de familia y se enojan porque no quieren que se sepa cómo andan las cosas, como se hacen las cosas aquí verdad, yo siempre he reclamado que porque no mandan una nota cuando el maestro no va venir un día antes, cuando el maestro tiene sesión, no que solamente aquí está mal el ordenamiento de parte de la dirección hacia los maestros, no hay un control directo yo he hablado muchas veces, pero no hay mejoría yo siempre he dicho cambiaron a la directora de antes pero viene otro y peor esta, yo he tenido unos problemas con ellos. Muchos maestros dejan tareas pero no dan una inducción al niño de cómo hacerlas eso es muy importante.

Yo pienso que el bajo rendimiento de los alumnos no es solo de las maestros, sino de nosotros los padres porque a veces no les ponemos atención, porque nos dicen ¿mira mamita cómo es esto?, ¿cómo va esto? no tengo tiempo; la maestra te explico pero no también nosotros debemos de enseñales lo poquito que sabemos, si la maestra no les enseñó bien tal vez uno les puede ayudar más, hay padres que no le ponen mucha atención al niño.

**2. ¿A qué creen se deba este problema?**

La falta de atención de los padres, la nutrición no los deja desarrollarse adecuadamente.

La falta de atención de los padres, la nutrición no los deja desarrollarse adecuadamente.

Yo creo que un factor muy importante en la enseñanza de los niños aquí son los maestros, una de las cosas es la falta de clases que han tenido últimamente, faltan demasiado ese es el factor principal de que los niños no aprendan hay niños que van bastante bajos en los estudios, mas eso los feriados más de eso el tanate de tareas que les dejan y los niños hacen la tarea a la carrera porque yo he visto que hacen la tarea y al final de cuenta no aprenden nada porque ellos solo copian y copia, el maestro es el factor principal en esto y la falta de clases imagínese que le van a dar feriado a medio año, la semana pasada dos veces vinieron los niños

yo pienso que ese es un factor muy importante que deberían tomar en cuenta demasiado feriado.

No le ponen la atención necesaria, porque si uno alega aquí lo primero que le dicen es “que no está pagando” lamentablemente uno los tiene aquí porque no tiene dinero para darles algo mejor para ellos

Fíjese que esta vez que entregaron notas 46 en física y yo le pregunte ¿Por qué? y me dice “es que no me gusta porque no sé”, bueno yo digo mucha tarea si pero dicen que el buen maestro hace al buen alumno.

El mal rendimiento de los niños como decían los papas no es solo de los maestros, uno tiene que poner como le dijeron, un orden en la casa un horario por lo menos la televisión, jugar, para todo hay un tiempo no solo para ver televisión, jugar porque por eso los niños se entretienen y bajan su rendimiento en la escuela.

Muchos de los niños no saben ni siquiera de ortografía y eso es problema de los maestros.

Muchos niños son amenazados y eso es cierto y eso tiene mucho que ver porque están dentro del establecimiento.

**3. ¿Cómo denominan al grupo de niños y niñas con retraso escolar? Irresponsable, desinteresados, distraídos poco inteligentes, tontos, víctimas de los maestros y el sistema educativo, víctima de los padres en el hogar, otros?**

El problema se da desde la escuela, porque fíjese que los dejan salir a la calle y estaban empezando a comprar licor y nos mandaron a llamar, yo platique con mi hijo y él me dijo que el niño lo amenazaba, entonces todo eso va afectando su mente de que ya no estudien porque mi niño ya no quería estudiar.

Los niños son víctimas de los maestros, de los padres, a la larga el niño no rinde no solo por culpa de los maestros por falta de atención, les damos demasiada libertad que se sale a la calle a jugar con los amiguitos.

Muchos de los niños no saben ni siquiera de ortografía y eso es problema de los maestros.

**4. ¿Qué han hecho ustedes para tratar de solucionar este problema?**

Ayudarlos a desarrollarse mejor y yo les digo a mis niños ustedes tienen que superarse, porque yo no tuve esa oportunidad, ya que ustedes la tienen aprovéchenla para que un día ustedes puedan salir adelante en sus estudios y ser niños de bien; como dicen ellas el estar en la calle no es bueno porque en la calle se aprenden tantas cosas que uno no se las ha enseñado, pero uno todo lo ve



todo se aprende eso es muy importante entre nosotras tener ese cuidado para con nuestros niños para que nuestros niños sean unos niños de bien, ponerles atención importancia a que ellos se superen porque como nosotros somos madres verdad tenemos amor para nuestros niños eso vale mucho en la sociedad y en cada una de nosotras como madre ponerles toda la atención a nuestros niños y ver también lo que los maestros hacen con ellos porque como dicen que aquí

Nosotros lo que tratamos en la casa es de inculcarles valores a los niños, el respeto especialmente mi niño es bien inquieto y llega “me metieron una patada”, y le digo todos los días “mijo pórtese bien para que la maestra”, y el me dice “es que fulanito me pega” y yo le digo que no juegue con ellos yo le digo “salí corriendo evitar no es cobardía”.

Que le ponga asunto al estudio porque si no está aprendiendo nada cuando llega a la casa uno de madre le dice bueno mijo ya viniste anda lávate tus manitas y después de haber almorzado hace tus deberes “no mamá que yo no quiero que muchos deberes me dejan”, bien mijo es para tu bien, se pone a llorar yo te voy a ayudar es que a mí los números no me gustan no mijo es para tu bien.

#### ¿Qué Saben?

- Que es un problema de maestros.
- Que es en parte una falta de comunicación en el hogar.
- Que la escuela no cuenta con los recursos necesarios.
- Por falta de nutrición.
- Falta de recursos económicos.
- Ausencia de los padres.
- Son víctimas de los maestros.
- Tratar de ayudarles en la casa en lo que se puede.
- Condicionar a los niños y niñas.
- Aplicar castigos por las malas notas.
- Hacer conciencia a los maestros de que lo que hacen no está bien.

#### ¿Cómo lo interpretan?

- Es un problema que compete a los maestros de la escuela debido a su mala organización,
- Falta de procesos de apoyo para mejorar el desempeño educativo en los niños, inasistencia injustificada de maestros a la escuela.
- Falta de compromiso de los padres como encargados de velar porque el niño aprenda responsabilidades, valores y una buena educación dentro del hogar.

¿Qué sienten?

- Molestia por la falta de cumplimiento de los maestros.
- Preocupación por la situación de los niños y niñas.

**a) Términos objeto:**

- Ausencia de recursos necesarios en la escuela.
- Falta de capacidad o interés de los maestros.
- Indisciplina en clase.

**b) Actitud focalizada:**

El maestro no pone el interés debido en el aprendizaje de sus alumnos, y el director no pone el orden para que la situación de la escuela cambie, tienen mala organización y son responsables en cuanto a la educación que dan a los niños y niñas en las aulas.

**c) Campo de representación:**

Para los padres de familia, el rendimiento de los niños y las niñas en sus estudios es responsabilidad de la escuela; ya que el maestro debe saber cómo dar sus clases y motivar a los alumnos. Los padres dicen que los niños y las niñas no tienen dificultades en el aprendizaje y consideran que es el sistema educativo débil e inconsistente el que perjudica al estudiante.

**Síntesis:**

El grupo de padres de familia asevera que el estado actual de los niños y niñas se debe al hecho de que en la escuela por estar mal organizada en sus actividades extra-aula y a las ausencias de los maestros, no les da tiempo suficiente para ver los temas que tienen que dar a los niños y niñas, lo que causa que les den los temas aceleradamente y sin explicarles bien; luego le mandan tareas que los niños y niñas no entienden. No hay ningún problema en los niños y las niñas, son inteligentes y con capacidad pero necesitan más atención del maestro.

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DE REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**  
**PERSPECTIVA DE LOS PADRES**  
**Preguntas 5,6 y 7**

**5. ¿Les ha funcionado lo que han hecho para tratar de solucionar este problema, y hasta qué grado?**

Mi esposo platica con mis hijos y en especial con mi niña que estaba muy baja en notas, y él le dijo “si vas a querer estudiar esforzarte porque aquí tienes el apoyo de todos ahora sino entonces te voy a sacar y te voy mandar a lustrar zapatos a la calle”, has visto los niños que andan lustrando porque ellos no tienen papas o no tienen como entonces aprovecha valora lo que tienes porque aquí no te puedes quejar de nada y pues nos ha funcionado, pero lo que a ella le afectaba era que se ponía a periquiar con las compañeras. Entonces tuvimos que aplicar un castigo y ahí ella se asustó porque sabe que lo hacemos pero muchas veces decimos te voy a castigar pero no hacemos nada y ahí se queda, entonces tiene que ver mucho uno.

**6. ¿Han acudido a alguien para que les ayude a solucionar el problema?**

Mi hija se dio un bajón y nosotros con nuestro esposo tenemos sobre todo la obligación, estamos al tanto y la hermana grande que gracias a Dios me ayuda también entre todos, la maestra me hablo entonces yo platique con mi esposo y como entablamos comunicación nos pusimos de acuerdo el cómo cabeza, gracias a Dios él tiene tiempo para ella ahora los que trabajan es un poco difícil.

**7. ¿Pasaron ustedes una situación similar?**

A veces uno les preguntaba algo y decía pero ustedes les enseñaron y si a mí me hizo falta alguien que me orientara que me dijera “mira hija así se hace”, no entendiste te voy a explicar a mi si me faltó eso. Yo le cuento a mi hija que ella debe de agradecerle a Dios que por lo menos yo estoy con ella y que yo lo que no me enseñaron yo se lo estoy enseñando a ella porque si hace falta mucho el amor y el apoyo de los padres.

Yo antes con 0.25 centavos me iba a la escuela ya no seguí estudiando porque empezaron a pedir uniforme zapatos y ya no pude seguir.

¿Qué Saben?

- La aplicación de castigos ayuda pero no totalmente.
- Ser consistente en lo que se le dice al niño y niña ayuda en la crianza.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se busca apoyo con los maestros y entre los familiares.</li> <li>• Si se pasó la misma situación, pero se buscó orientación y guía sobre cómo hacer las cosas.</li> </ul>
<p>¿Cómo lo interpretan?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El retraso en los niños y niñas es por falta de orientación.</li> <li>• Mala disciplina en el aula y en el hogar.</li> <li>• El aplicar castigos ayuda a mejorar las condiciones de los niños y niñas.</li> </ul>
<p>¿Qué sienten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Molestia por los de los niños y niñas.</li> <li>• Desespero porque ya no se sabe qué hacer para ayudarles.</li> </ul>

**a) Términos objeto:**

- Mala disciplina en el aula.
- Los niños y las niñas no son orientados y guiados correctamente por sus maestros.

**b) Actitud focalizada:**

Los padres de familia buscan obligar a los niños y niñas a estudiar por medio del castigo, tratan de orientarles sobre cómo deben hacer las cosas con disciplina y buscan ayuda entre la misma familia y en los maestros a pesar que les parece que ellos no cumplen con su rol con la dedicación correcta.

**c) Campo de representación:**

El problema del retraso escolar de los niños y las niñas, se debe al incumplimiento de los maestros en la disciplina y orientación de los niños y niñas, y no al hecho de que los niños y las niñas tengan dificultades en el aprendizaje o cualquier otro problema.

**Síntesis:**

Los padres de familia consideran que la falta de una buena disciplina en el aula por parte de los maestras perjudica a los niños y las niñas pues los hace incumplidos y despreocupados de sus tareas y sus estudios.

Que si en la escuela fueran más organizados y establecieran buenos parámetros de orientación y guía a los niños y niñas en el aula, estos mejorarían su rendimiento escolar.

**LAS REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE LAS DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DE UN GRUPO DEREPIENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**  
**PERSPECTIVA DE LOS PADRES**  
**Preguntas 8,9,10 y 11**

**8. ¿Cómo fueron sus padres con ustedes, que hacían ayudarles a mejorar?**

Por lo menos a mí me faltó el apoyo de mi mamá y mi papá, primero porque mi mamá murió me quede de 8 años, segundo mi papá ya estaba grande no podía con nosotros, éramos dos nos fue a meter a un hogar gracias a Dios nos dieron estudio.

Conmigo si fueron un poco duros me metían la cabeza en el cuaderno y me decían malas palabras, entonces yo me ponía temblar más y ya no se me quedaba nada y es algo que no debemos hacer, porque lamentablemente a veces lo hacemos con nuestros hijos y no se les queda nada porque uno los tiene atemorizados.

Mis padres nunca tuvieron estudios entonces no podían decirnos “mira te vamos a ayudar con esto”, hay sí que nosotros éramos los obligados a aprender todo lo que enseñaba la maestra porque no teníamos la ayuda de nuestros padres y ni siquiera nos daban dinero nosotros no sabíamos que era llevar 0.25 centavos porque antes todo era porque antes todo era barato. Trabajábamos con doña Flori para poder llevar algo a la escuela entonces yo les cuento a mis hijos ustedes no están pasando esto valoren lo que tienen ahora. Y si les ha servido mucho el que yo este dialogando con él tal vez cada poco pero si le ha servido a él que uno como padre hable con ellos lo que uno paso en su infancia para subir su rendimiento.

**9. ¿Creen que este el retraso escolar de los niños y niñas se deba a que tienen dificultades en el aprendizaje?**

No.

**10. ¿Por qué llegan a esa conclusión?**

Pues yo creo que es la falta de interés que ponen los maestros porque fíjese ellos son los que pasan con los niños parte del día y si también nosotros como padres pero si los maestros pusieran más interés sería diferente.

Bueno yo digo que nosotros como padres tenemos mucha responsabilidad, igual que los maestros y si esto no se arregla los niños van a seguir repitiendo.

### 11. ¿Qué entienden por dificultades en el aprendizaje?

Mire por falta de atención de todo, usted tanto de padres como de maestros, a los niños no se hacen actividades para que ellos aprendan mejor y no se les pone mucha atención.

Si yo pienso igual que la señora hay muy poca atención pero también faltan mucho a clases y luego quieren meterles un montón en un ratito y así tampoco se puede.

Fíjese que yo considero que nosotros como papas tendríamos que ayudar, pero a veces ni reuniones hacen y si hacen los papas no asisten entonces la responsabilidad es de las dos partes usted.

#### ¿Qué Saben?

- Ausencia de los padres en el hogar.
- Padres violentos en la disciplina de los hijos.
- Analfabetismo de los padres no ayuda a los niños y niñas.
- No tienen dificultades en el aprendizaje.
- La falta de interés de los maestros con los niños y niñas en el aula.
- Incumplimiento de los maestros y padres de familia en sus roles.
- Dificultades en el aprendizaje sin definición específica.

#### ¿Cómo lo interpretan?

- El niño y la niña no tienen dificultades en el aprendizaje, sino una mala orientación por el maestro y falta de apoyo en el hogar.
- La irresponsabilidad de los maestros y el analfabetismo de los padres perjudica el rendimiento escolar de los niños y las niñas.
- La mala aplicación de la disciplina es perjudicial en el rendimiento de los niños y niñas.

#### ¿Qué sienten?

- Enojo por la irresponsabilidad del maestro.
- Preocupación por la situación de los niños y niñas.
- Desesperación por no poder hacer nada.

**a) Términos objeto:**

- Niños y niñas sin dificultades en el aprendizaje.
- Mala disciplina tanto en el hogar, como en la escuela.

**b) Actitud focalizada:**

Tanto los padres de familia como los maestros consideran no poder ayudar a los niños y las niñas por responsabilizar al otro de lo que le ocurre al niño y la niña, y sus intervenciones se limitan a esta postura. Dificultades en el aprendizaje no está conceptualizado en los padres de familia.

**c) Campo de representación:**

El retraso escolar de los niños y las niñas en la escuela, se debe a la falta de responsabilidad de los maestros en el cumplimiento de su trabajo y al analfabetismo de los padres de familia, que no les permite reforzar los contenidos que los niños y las niñas ven en la escuela.

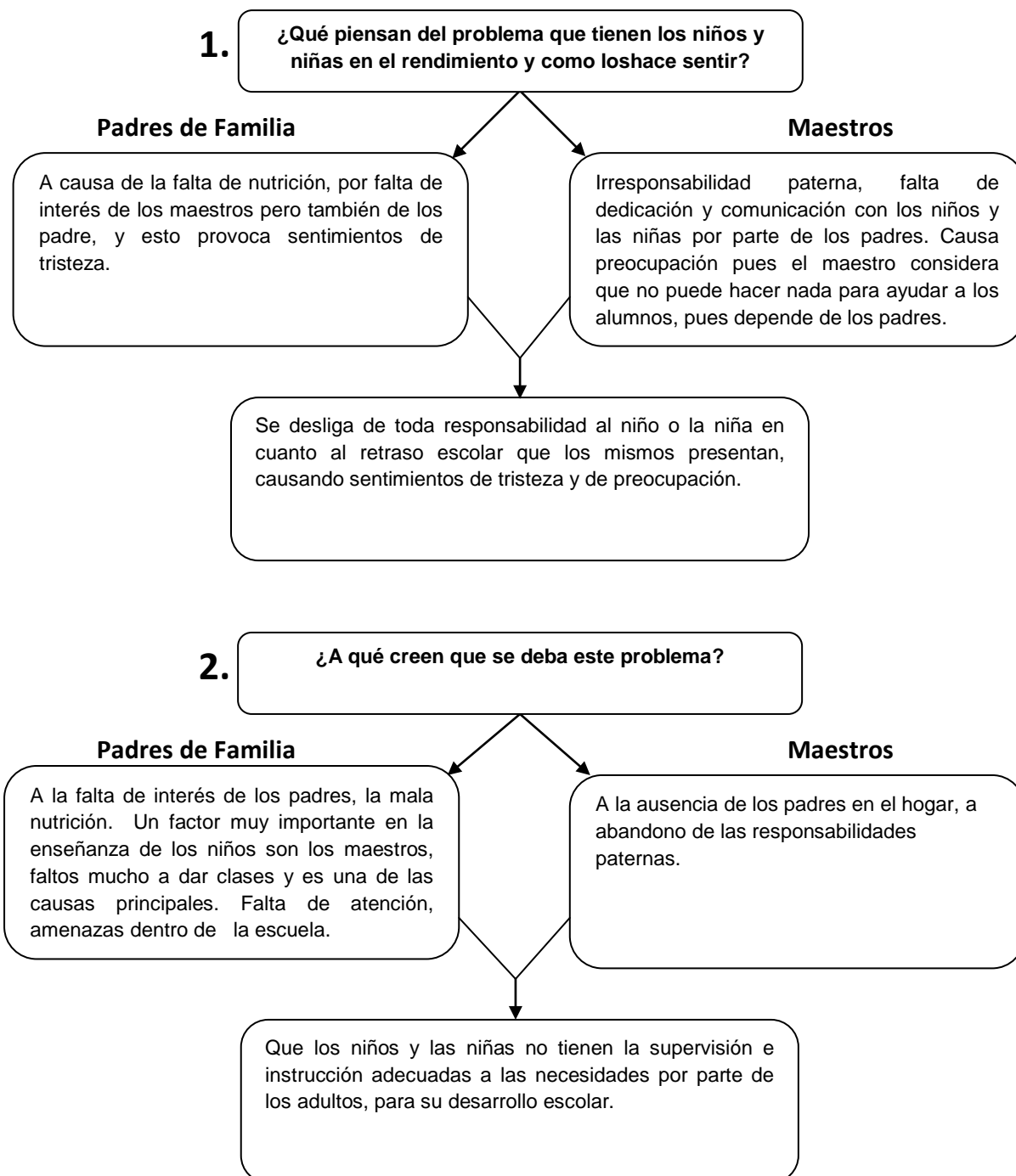
**Síntesis:**

Los padres de familia no se apropian del concepto dificultades en el aprendizaje y por lo tanto, no tienen una representación social del concepto. Las circunstancias del retraso escolar de los niños y las niñas se le delegado a la falta de empeño en las labores de los maestros como orientadores en el aula y a la ausencia del refuerzo en el hogar de los contenidos vistos en la escuela, debido al analfabetismo de los padres de familia.

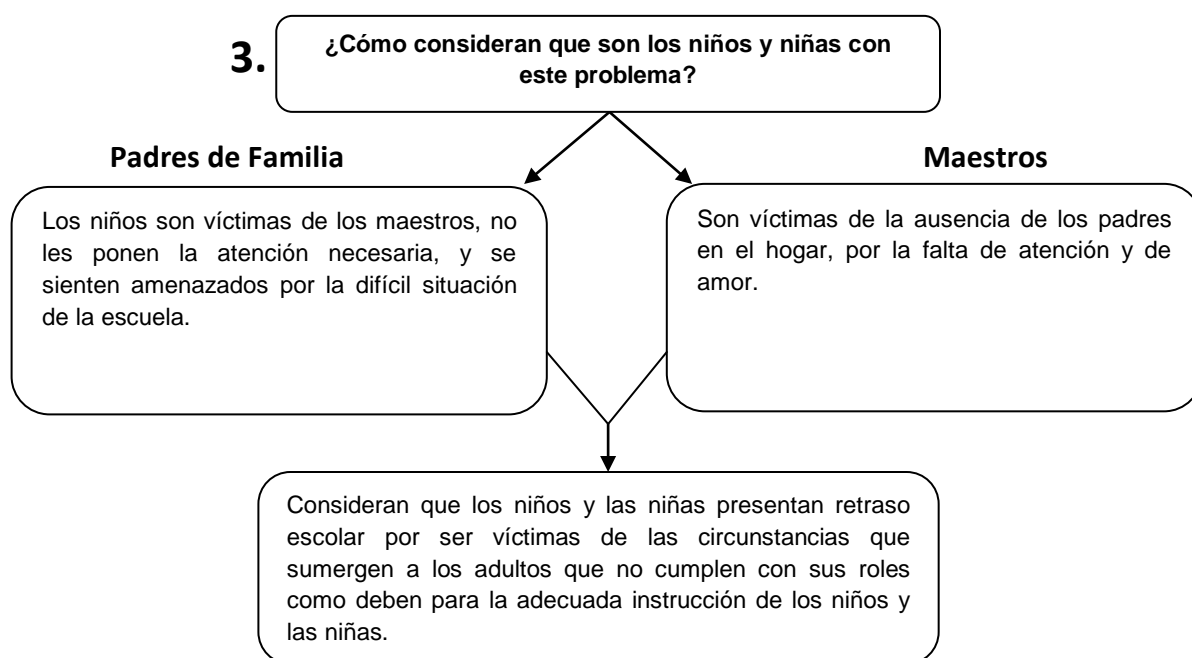
**PERSPECTIVA DE MESTROS Y PADRES DE FAMILIA SOBRE DIFICULTADES EN EL APRENDIZAJE DEL GRUPO DE NIÑOS Y NIÑAS REPITENTES DE LA ESCUELA TECÚN UMÁN**

**Descripción por pregunta en un formato esquematizado.**

**Perspectiva de maestros y padres de familia,  
Preguntas 1, 2, 3.**







### Descripción 1, 2, 3.

Tanto el padre de familia como el maestro enfatizan que el retraso escolar de los niños y las niñas es a causa del abandono del que son víctimas y no consideran que estos pueden tener alguna dificultad en el aprendizaje que les afecte su rendimiento escolar y no toman medidas correctas que ayuden a determinar la situación de los niños y las niñas con respecto a sus destrezas y capacidades.

**4. ¿Qué han hecho ustedes para tratar de solucionar este problema?**

**Padres de Familia**

Tener buena comunicación con sus hijos, darles ejemplos de cuando ellos eran niños, tratar de explicar con los pocos conocimientos con los que ellos cuentan, asistir a las reuniones de padres, pedir ayuda, dar castigos.

**Maestros**

Buscar concientizar a los padres en la necesidad de apoyar a sus hijos en todo el proceso educativo, realizar actividades que les agraden y les ayuden.

Tratan de brindar a los niños y las niñas el apoyo en lo que consideran su mayor necesidad según la perspectiva de cada uno en la que se desligan de su personalidad enfatizándose en las acciones equivocadas del otro.

**5. ¿Les ha funcionado lo que han hecho para solucionar el problema, y hasta qué grado?**

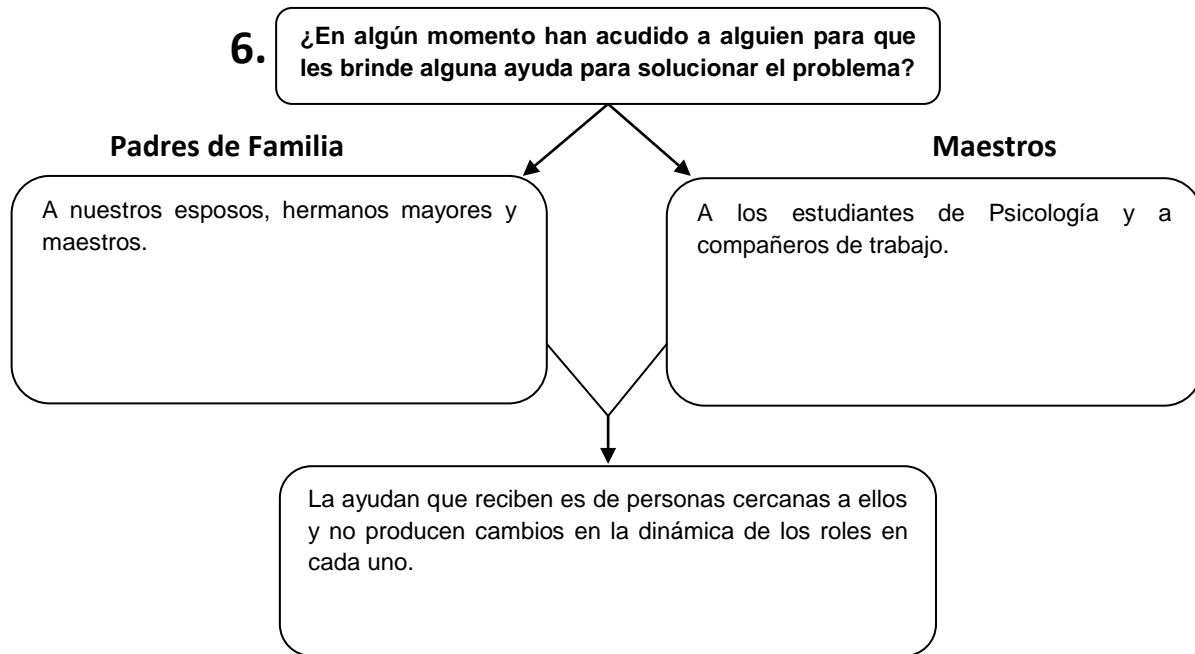
**Padres de Familia**

Si se les aplica el castigo correspondiente puede funcionar.

**Maestros**

No se ha podido mejorar como quisiera porque el problema está en el hogar.

Aunque se tienen mejoras no se logra solucionar el problema del mal rendimiento de los niños y las niñas, pues no se establecen con claridad las causas de este y por lo tanto las soluciones adecuadas.



### Descripción preguntas 4, 5, 6.

Las actitudes de los padres son justificar el retraso escolar de sus hijos victimizándolos porque el maestro no hace bien su trabajo y se desentienden de su obligación. Los maestros de igual manera enfatizan que lo pueden hacer es muy poco, ya que el problema radica en el mal orden de las prioridades de los padres de familia puesto que su mayor interés es cubrir las necesidades económicas del hogar.

7.

¿Pasaron ustedes una situación similar?

**Padres de Familia**

Si y cuando se les preguntaba a los padres decían que si en la escuela no nos enseñaban, otro factor fue la falta de recursos económicos y por esa razón no siguieron estudiando. Falta de estudios de los padres.

**Maestros**

Si pero los tiempos eran distintos recibieron el apoyo de los padres que aunque rígido ponían atención a los hijos por ello lograron alcanzar un grado superior.

Los padres y los maestros concuerdan con el hecho de que recibían el respaldo de sus padres; sin embargo los maestros tuvieron el apoyo para estudiar aun con los problemas económicos y en cambio los padres de familia enfatizan que por falta de recursos en el hogar debieron dejar sus estudios para trabajar.

8.

¿Cómo fueron sus padres con ustedes que hacían para tratar de arreglar el problema?

**Padres de Familia**

Falta de apoyo de los padres, Fueron duros, algunos no tuvieron estudios, salir solos adelante, trabajar para mantener los estudios.

**Maestros**

Imponían castigos pero los acompañaban hacer las tareas en el estudio para mejorar su rendimiento académico.

Concuerdan que llegaron al nivel académico a causa del apoyo que tuvieron de sus padres; los maestros dicen haber tenido padres que castigaban pero que les acompañaban para estudiar, en los padres de familia se da una ausencia de sus padres y de mucho rigor.

9.

¿Creen que este problema se deba a que tienen dificultades en el aprendizaje?

Padres de Familia

No.

Maestros

No precisamente pues son niños inteligentes pero que están solos en casa sin quien por ellos.

Consideran que son niños y niñas inteligentes y que no tienen dificultades en el aprendizaje, sino que están sin supervisión e instrucción adecuada para su desarrollo escolar.

10.

¿Por qué llegan a esa conclusión?

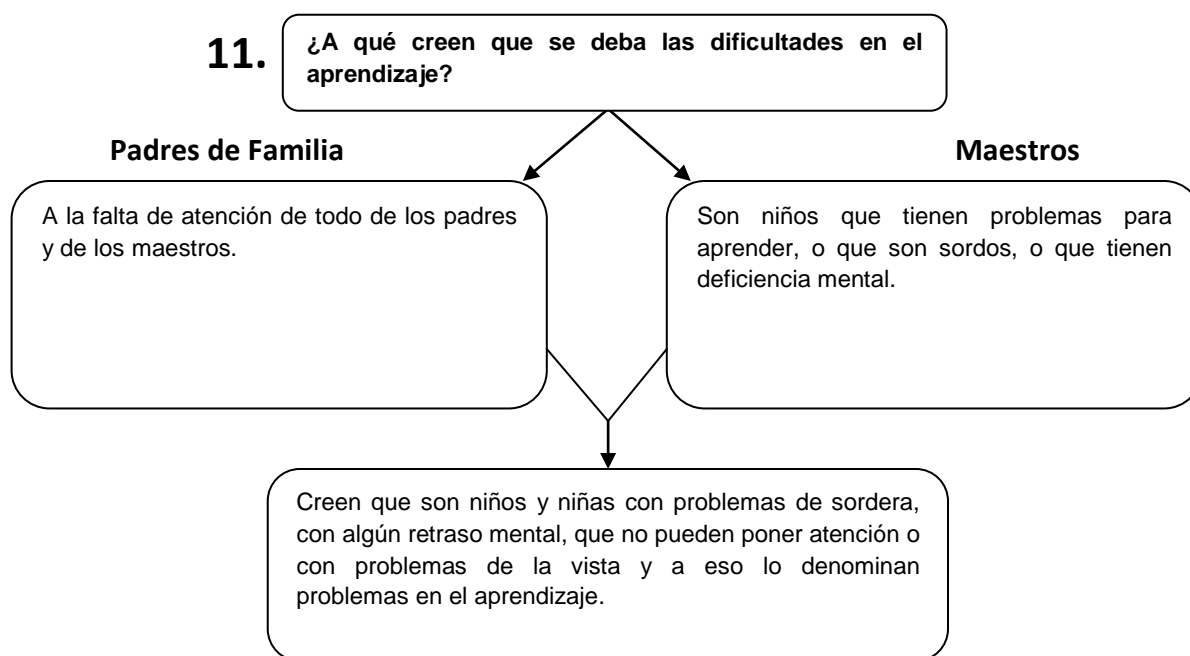
Padres de Familia

Por la falta de interés de los maestros, y la falta de responsabilidad de los padres.

Maestros

Porque los niños que tienen padres responsables aunque les cueste salen adelante; pero los que no se van quedando.

Por la necesidad económica se trabaja mucho y se deja a los niños y las niñas solos y los maestros en la escuela cumplen con lo elemental sin preocuparse por el resultado en las notas de los niños y las niñas.



### Descripción preguntas 7, 8, 9, 10 y 11

Para los maestros y padres de familia el concepto de dificultades en aprendizaje es de niños y niñas que sufren de alguna deficiencia física como sordera, ceguera, deficiencia mental o falta de atención y el término es confundido con problemas en el aprendizaje. Esto indica que aunque los maestros y padres de familia trabajaran en conjunto y se hicieran responsables cada uno del rol que desempeña no podrían brindar la ayuda o apoyo necesario pues no tienen un concepto definido de dificultades en el aprendizaje y su representación social en un sentido pragmático de la convivencia está asociado a la deficiencia en el desenvolvimiento que cada uno tiene con los niños y las niñas, por ello no se apropian del concepto dificultades en el aprendizaje.

### **3.3 Análisis e interpretación de resultados:**

En esta investigación se identifican y describen las representaciones sociales que tienen los maestros y padres de familia sobre las dificultades en el aprendizaje, así como su influencia en los niños y niñas repitentes.

La Teoría de las Representaciones Sociales, dentro de la investigación, busca responder preguntas acerca del ambiente educativo en el que se desarrollan los niños y las niñas, el modo en que se va formando la realidad del entorno social que trascienden en el diario vivir y por lo tanto tiene influencia en la forma en la que los niños y las niñas aprenden.

Tanto los maestros como los padres de familia evidencian que su representatividad no proviene de los símbolos propios de la subjetividad de los padres, sino se da sobre el fenómeno social de la necesidad del aporte económico que la mujer tiene que brindar en el hogar debido a la situación financiera del país, aunado a la independencia de la mujer como única responsable del hogar, donde ambos padres justifican su ausencia, con el hecho de la necesidad de brindar el sustento monetario al hogar.

Para los maestros, la repitencia de estos niños y niñas se debe a la ausencia de los padres de familia en el hogar, quienes no prestan la atención y dedicación necesaria a sus hijos y por ello no son buenos estudiantes, pues no tienen el apoyo y guía de un adulto en casa para estudiar y hacer sus tareas.

Para los padres de familia se debe a la falta de organización y capacitación de los maestros, quienes por la deficiencia en el sistema educativo y los pocos recursos, enseñan de forma acelerada los temas en el aula y por consiguiente las tareas no las explican correctamente, dejando a un lado la buena instrucción para los niños y las niñas; en esto responsabilizan al Ministerio de Educación, quien por motivos presupuestarios y otros, no se da a vasto para la supervisión del personal académico y administrativo de las escuelas.

La investigación refleja que la percepción de los maestros y los padres de familia se limita únicamente al mal cumplimiento de roles del uno o del otro, dejando por un lado en el niño y la niña diversos factores a nivel interno que pueden estar provocando el mal rendimiento escolar, como lo podrían ser las dificultades en el aprendizaje.

Las dificultades en el aprendizaje no son significativas para los maestros y padres de familia, no se apropian del concepto y por lo tanto, no lo asocian al rendimiento escolar de este grupo de repitentes, sin embargo, al hacer referencia sobre las dificultades en el aprendizaje se demuestra que estas son asociadas al término problemas de aprendizaje, pues describen que dificultades en el aprendizaje es cuando los niños y niñas tienen algún retraso mental o deficiencia física, como sordera y visión, así como problemas de atención; lo que sugiere que aún si asociaran el rendimiento escolar de los niños y las niñas a las dificultades en el aprendizaje, las propuestas para resolver esta problemática no evidenciaría una potencial mejoría, puesto que con un concepto erróneo sobre las dificultades en el aprendizaje, estas serían equivocadas.

Las representaciones sociales organizan el conocimiento que se tiene sobre un fenómeno social, al permitir que las personas y los grupos sociales compartan un mundo simbólico por medio del lenguaje y la interacción con otros, convirtiéndose en un patrón de pensamiento y en una referencia para la práctica social; es evidente que esta representación social perjudica al grupo de niños y niñas repitentes, debido a que el campo de acción de los maestros y padres de familia se enfoca en lo que debería de hacer el uno o el otro como responsables en el aprendizaje de los niños y niñas; ni los maestros ni los padres de familia se asumen subsidiarios de la educación y formación de los niños y niñas repitentes, dejándoles a la deriva sin el apoyo de una guía o instrucción que le permita mejorar sus condiciones en el campo educativo.



## **CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones:**

- Los maestros y padres de familia asocian las dificultades en el aprendizaje con problemas de aprendizaje, ya que al hacer referencia del concepto, lo describen como problemas de aprendizaje.
- Tanto para los maestros como para los padres de familia, la repitencia del grupo de niños y niñas, no se debe a que tengan dificultades en el aprendizaje, pues afirman que son niños y niñas con todas sus facultades mentales y físicas.
- El sistema educativo en Guatemala carece de programas psicológicos que apoyen los ejes centrales de la enseñanza-aprendizaje y que permitan mejorar los resultados que hasta el día de hoy son deprimentes en el país con un alto promedio de analfabetismo.
- La situación económica del país ha provocado que los roles de la mujer como única responsable del hogar y los hijos, sean desplazados a la necesidad de trabajar fuera del hogar para brindar un aporte monetario, dejando sin una cobertura paterna a los niños y las niñas en el hogar.
- Las representaciones sociales que surgieron sobre dificultades en el aprendizaje son: a) Que los niños y las niñas que padecen de dificultades en el aprendizaje son los que tienen retraso mental, b) Son niños y niñas sordos o con alguna deficiencia física, c) Que los que tienen falta de atención o dislexia, son niños y niñas con dificultades en el aprendizaje.

- El problema de repitencia del grupo de niños y niñas, se debe a las circunstancias económicas que sumergen a los adultos, las cuales no les permiten cumplir con sus roles para una mejor formación en los niños y las niñas.

#### **4.2 Recomendaciones:**

##### **A las autoridades del Ministerio de Educación:**

- Promover programas que ayuden en el desarrollo de actividades enfocadas a los maestros, que les brinde las herramientas necesarias para abordar las diversas circunstancias que emergen a los estudiantes hoy en día.
- Fortalecer las técnicas de enseñanza-aprendizaje para los maestros, y así desarrollar un plan de trabajo en base a sus conocimientos sobre el eje central de la dinámica en el aula.
- Crear actividades motivacionales para los maestros, formando en ellos interés en participar en capacitaciones, que les permita ampliar sus conocimientos y mejorar las condiciones de atención y retentiva de los niños y las niñas en el aula.
- Implementar clínicas psicológicas en las escuelas, para crear programas de apoyo psicológico para los maestros, alumnos y los padres de familia.

##### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala:**

- Impulsar programas de atención psicopedagógica y didáctica, que trasciendan en la preparación de los maestros para mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje.

- Elaborar un proyecto de psicología, dirigido al Ministerio de Educación para desarrollarlo en las escuelas y que integre en él, psicología clínica, psicología educativa y psicología comunitaria; cuyo objetivo sea transmitir, formar e inducir a actitudes positivas mejorando la forma de vida de las personas con una cobertura integral, trabajando con los niños, padres de familia, maestros y autoridades de las escuelas.

**A las autoridades y personal docente de la Escuela TecúnUmán de Barcenás Villa Nueva, y a los padres de familias:**

- Implementar actividades en donde se involucre a maestros y padres de familia, donde cada uno aporte soluciones y trabajo en conjunto a las necesidades de los niños y las niñas, para mejorar su rendimiento escolar.
- Crear programa de participación obligatoria en escuela para los padres, brindándoles herramientas que ayuden a mejorar la relación con sus hijos y por lo tanto a optimizar la dinámica familiar.
- Formar un comité de padres de familia, que se organice dentro de la escuela para promover la participación de los mismos en todas las actividades de la escuela.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bruner, Jerome. Acción pensamiento y lenguaje. Editorial España, 1984. Pág. 240.
2. Bruner, Jerona. El proceso mental en el aprendizaje. Editorial Madrid Nancea. 2001. Pág. 336.
3. Bruner, Jerome. Investigaciones sobre el desarrollo cognitivo. España. Editorial Pablo del Río. 1980. Pág. 360.
4. Braunstein, Néstor A. Psicología: ideología y ciencia. Primera edición. España. Siglo XXI Editores S.A. de CV. 1994. Pág. 436.
5. Calderón Régil, Thelman– Bauer Luna, Estuardo. Representaciones sociales de pobreza en los habitantes del municipio de Santiago Atitlán, Sololá. Edición Única. 2004. Pág. 117.
6. Castorina, José Antonio. Representaciones sociales. Editorial Gedisa. Pág. 203, 205.
7. Diccionario de Psicopedagogía y Psicología. Edición 2000. España. Cultural, S. A. Pág. 360.
8. Enciclopedia de la Psicología. Pedagogía y Psicología. España. Grupo Editorial Océano, S. A. Pág. 336.
9. Entwistle, Noel. La Comprensión del Aprendizaje en el Aula. México. Ediciones Paidós Barcelona. Buenos Aires, Pág.136.
10. Fadiman, James. Teorías de la personalidad. Editorial Harla. 1976.
11. Gary Fisher, Rhoda Cummings. Cuando Tu Hijo Tiene Dificultades de Aprendizaje. México. Editorial: Pax, Pág. 136.
12. González Venezuela, María José. Dificultades de Aprendizaje: Una perspectiva psicoeducativa. Editorial Servicio de Publicaciones de la Onir de Malaga. 1997. Pág. 169.
13. Harper, A Robert. 36 sistemas de Psicoanálisis y Psicoterapia. Editorial Herrera Hermanos. 1960.
14. Katz, David. Psicología de la forma. Tercera Edición. España. Editorial Espaso – Calpei S.A. 1967. Pág. 127.
15. MartínBaró, Ignacio. Psicología Ciencia y Conciencia. Cuarta edición. UCA Editores. San Salvador: C. A., 1986. Pág. 519.

16. MartínBaró, Ignacio. Problemas de Psicología Social en América Latina. Cuarta edición. UCA EditoresSan Salvador C. A., 1985. Pág. 398.
17. MartínBaró, Ignacio. Sistema grupo y poder: psicología social desde Centro América. II. Primera edición. UCA Editores. San Salvador C. A., 1989. Pág. 415.
18. MartínBaró, Ignacio. Acción e ideología: psicología social desde C. A.Primera edición. UCA Editores.San Salvador C. A.Colección textos únicos, 1990. Pág. 459.
19. Martín Baró, Ignacio. Psicología social de la guerra: trauma y terapia. Primera edición. UCA Editores. San Salvador C. A. Volumen IV, Colección lectura universales. 1990. Pág. 520.
20. Matlin, Margaret M. Sensación y percepción. Tercera edición. México. Prentice-Hall.1996. Pág. 377.
21. Michael, Gibbons. La nueva producción del conocimiento. Editorial Helga. Pág. 280.
22. Nieto H, Margarita. ¿Por qué hay Niños que no Aprenden?Ediciones Científicas. La Prensa Medica Mexicana, S. A.Pág.314.
23. Prada, Rafael. Escuelas Psicológicas y psicoterapéuticas. Editorial San Pablo. 1995.
24. Rojas Soriano, Raúl - Ruiz del Castillo, Amparo. Apuntes de la vida Cotidiana. Primera Edición. Editorial Plaza y Valdés. Pág. 14.
25. Santrock, John W.Psicología de la Educación. Segunda Edición. MacGraw-Hill Interamericana. Pág. 676.
26. S. Moscovici. Psicología Social I. Editorial España. Paidos. 1985. Pág. 360.
27. S. Moscovici. Psicología Social II. Editorial Barcelona. Paidos. 1986. Pág. 747.

**ANEXO**

## ANEXO 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA -CIEPs.  
RESPONSABLES: ANA CAROLINA CÁRCAMO AMBROSIO, SULY AMALFI AGUILAR ESTRADA

## **GUÍA DE PREGUNTAS GENERADORAS**

### **TEMA I**

#### **Concepto sobre dificultades de aprendizaje:**

Todos en este salón tienen a niños y niñas con deficiencia en la escuela, por lo que tienen retraso escolar; lo que de alguna manera causa un efecto en ustedes y por lo tanto una acción determinada.

1. ¿Qué piensan del problema que tienen los niños y las niñas en el rendimiento escolar y como los hace sentir?
2. ¿A que crean que se deba este problema?
3. ¿Cómo denominarían al grupo de niños y niñas con retraso escolar? Irresponsables, desinteresados, distraídos, poco inteligentes, tontos, víctimas de los maestros o del sistema educativo o víctima de los padres en el hogar, otros: \_\_\_\_\_

### **TEMA II**

#### **Conocimiento sobre dificultades en el aprendizaje:**

4. ¿Qué han hecho ustedes para tratar de solucionar este problema?
5. ¿Les ha funcionado lo que han hecho para tratar de solucionarlo y hasta qué grado?
6. ¿Han acudido a alguien para que les ayude a solucionar el problema?

### TEMA III

#### **Concepto de mi intervención como maestro o padre de familia:**

Como encargados o responsables del buen desarrollo de estos niños y niñas se sacrifican por ellos y el hecho de que ellos no sobresalgan en la escuela desanima y causa incluso molestia y preocupación por su situación.

7. ¿Pasaron ustedes una situación similar?
8. ¿Cómo fueron sus padres con ustedes, que hacían para ayudarles a mejorar?
9. ¿Creen que el retraso escolar de los niños y las niñas se deba a dificultades en el aprendizaje?
10. ¿Por qué llegan a esa conclusión?
11. ¿Qué entienden por dificultades en el aprendizaje?